

Regulamentul promotiei
“Precomanda noile Galaxy”

1. Organizator Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *“Precomanda noile Galaxy”* (denumită in continuare „Campania”) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social in Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787, (denumită in continuare “Organizatorul”).

1.2. Campania se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

2. Durata si locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată si desfășurată pe teritoriul Romaniei in perioada 10 iulie - 23 iulie 2024, in magazinele Samsung Experience Store din Promenada Mall (Calea Floreasca nr. 244-246 Sector 1 Bucuresti), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 Bucuresti), AFI Cotroceni (bd. Gen Paul Teodorescu nr. 4 Sector 6, Bucuresti), AFI Ploiesti (Mun. Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova), Samsung Pop-Up Store Palas Mall Iasi (str. Palas, nr. 7A, Iasi) si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei *“Precomanda noile Galaxy”* este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro in format electronic, la sectiunea special dedicata pentru Regulament si/sau in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul www.samsungmobilestore.ro, inainte ca acestea sa devina aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

Produsele participante la campania promotionala *“Precomanda noile Galaxy”* sunt produsele, in limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-F956BDBBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Navy
SM-F956BLIBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Pink
SM-F956BZSBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Silver Shadow
SM-F956BDBCEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Navy
SM-F956BLICEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Pink
SM-F956BZSCEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Silver Shadow
SM-F956BDBNEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Navy
SM-F956BLINEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Pink
SM-F956BZSNEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Silver Shadow
SM-F741BLBGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Blue
SM-F741BLGGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Mint
SM-F741BZSGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Silver Shadow
SM-F741BZYGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Yellow
SM-F741BLBHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Blue
SM-F741BLGHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Mint
SM-F741BZSHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Silver Shadow
SM-F741BZYHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Yellow
SM-L705FDAEUE	Galaxy Watch Ultra, 47mm, LTE, Titanium Gray
SM-L705FZTAEUE	Galaxy Watch Ultra, 47mm, LTE, Titanium Silver
SM-L705FZWAEUE	Galaxy Watch Ultra, 47mm, LTE, Titanium White
SM-L300NZEAEUE	Galaxy Watch7 40mm, BT, Beige
SM-L300NZGAEUE	Galaxy Watch7 40mm, BT, Green

SM-L305FZAEUE	Galaxy Watch7 40mm, LTE, Beige
SM-L305FZGAEUE	Galaxy Watch7 40mm, LTE, Green
SM-L310NZGAEUE	Galaxy Watch7 44mm, BT, Green
SM-L310NZSAEUE	Galaxy Watch7 44mm, BT, Silver
SM-L315FZGAEUE	Galaxy Watch7 44mm, LTE, Green
SM-L315FZSAEUE	Galaxy Watch7 44mm, LTE, Silver
SM-R630NZAAEUE	Samsung Galaxy Buds3 Pro, Gray
SM-R630NZWAEUE	Samsung Galaxy Buds3 Pro, White
SM-R530NZAAEUE	Samsung Galaxy Buds3, Gray
SM-R530NZWAEUE	Samsung Galaxy Buds3, White

Comercializate in magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe site-ul web www.samsungmobilestore.ro mentionate in prezentul regulament.

5. Dreptul de participare

5.1. La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica in varsta de peste 18 ani sau persoana juridica/persoana fizica autorizata/asociatii familiale, care achizitioneaza produse participante la promotie in perioada mai sus mentionata, in limita stocului disponibil pe www.samsungmobilestore.ro sau in magazinele Samsung Experience Store si Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 10 iulie - 23 iulie 2024, clientii care achizitioneaza unul dintre unul dintre urmatoarele produse Galaxy, in limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-F956BDBBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Navy
SM-F956BLIBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Pink
SM-F956BZSBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Silver Shadow
SM-F956BDBCEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Navy
SM-F956BLICEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Pink
SM-F956BZSCEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Silver Shadow
SM-F956BDBNEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Navy
SM-F956BLINEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Pink
SM-F956BZSNEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Silver Shadow
SM-F741BLBGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Blue
SM-F741BLGGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Mint
SM-F741BZSGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Silver Shadow
SM-F741BZYGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Yellow
SM-F741BLBHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Blue
SM-F741BLGHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Mint
SM-F741BZSHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Silver Shadow
SM-F741BZYHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Yellow

vor putea beneficia, prin participarea la programul Trade In, in perioada 10 iulie - 23 iulie 2024, de o reducere obtinuta in urma evaluarii vechiului device, in conditiile indeplinirii criteriilor de evaluare conform programului Trade In (program supus unor termene si conditii, disponibile in magazinele Samsung Experience Store si Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament si pe <https://www.samsungmobilestore.ro/buy-back>) si de o extra reducere, dupa cum urmeaza:

model	denumire produs	Extra reducere Trade-In (Lei, TVA inclus)
SM-F956BDBBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Navy	500
SM-F956BLIBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Pink	500
SM-F956BZSBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Silver Shadow	500
SM-F956BDBCEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Navy	500
SM-F956BLICEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Pink	500
SM-F956BZSCEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Silver Shadow	500
SM-F956BDBNEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Navy	500
SM-F956BLINEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Pink	500

SM-F956BZSNEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Silver Shadow	500
SM-F741BLBGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Blue	500
SM-F741BLGGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Mint	500
SM-F741BZSGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Silver Shadow	500
SM-F741BZYGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Yellow	500
SM-F741BLBHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Blue	500
SM-F741BLGHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Mint	500
SM-F741BZSHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Silver Shadow	500
SM-F741BZYHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Yellow	500

Dupa evaluarea vechiului device, valoarea acestuia si extra reducerea sunt aplicabile la momentul achizitiei noilor Galaxy.

Pentru a beneficia de avantajele programului Trade In, clienții trebuie să ajungă într-unul dintre magazinele Samsung Experience Store si Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament.

6.2. In perioada 10 iulie - 23 iulie 2024, clientii care achizitioneaza unul dintre unul dintre urmatoarele produse Galaxy, in limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-F956BDBBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Navy
SM-F956BLIBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Pink
SM-F956BZSBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Silver Shadow
SM-F956BDBCEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Navy
SM-F956BLICEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Pink
SM-F956BZSCEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Silver Shadow
SM-F956BDBNEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Navy
SM-F956BLINEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Pink
SM-F956BZSNEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Silver Shadow
SM-F741BLBGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Blue
SM-F741BLGGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Mint
SM-F741BZSGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Silver Shadow
SM-F741BZYGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Yellow
SM-F741BLBHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Blue
SM-F741BLGHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Mint
SM-F741BZSHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Silver Shadow
SM-F741BZYHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Yellow

si nu beneficiaza de programul Trade In, conform mecanismului descris la articolul 6.1., vor putea beneficia de voucher promotional, aplicabil pentru o achizitie ulterioara de device-uri mobile si accesorii compatibile.

Pentru achizitiile din magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament, valoarea si codul voucherului cadou vor fi mentionate pe factura de achizitie a produselor participante la campania promotionala.

Pentru achizitiile din magazinul online www.samsungmobilestore.ro, voucherul cadou se va emite in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la finalizarea Campaniei si se va trimite prin email la adresa asociata contului de client SamsungMobileStore.

Voucherele cadou vor putea fi utilizate, in perioada 01 august - 14 august 2024, pentru achizitia de produse din categoriile Wearables (Smartwatch, Galaxy Buds) si Accesorii, disponibile in magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro mentionate in prezentul regulament.

Voucherul poate fi folosit o singura data pe o singura achizitie. Voucherul cadou utilizat nu mai poate fi folosit pentru noi achizitii, fiind anulat la momentul utilizarii. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate intre ele. In cazul in care voucherul nu se foloseste integral, diferenta nu va fi returnata sau preschimbata in bani si nici nu va putea fi folosita pentru achizitii ulterioare.

In cazul in care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronata), valoarea acestuia se anuleaza si nu mai poate fi revendicat, acesta ramanand in posesia Organizatorului.

In cazul returnarii produsului participant la campania promotionala, in situatia utilizarii voucherului cadou, clientul poate pastra produsele achizitionate cu discount, suma restituita urmand a fi calculata ca diferenta dintre valoarea produsului participant la campania promotionala si reducerea acordata la achizitia produselor aditionale in baza voucherului cadou.

Voucherul promotional este aplicabil pentru consumatorii care nu beneficiaza de programul Trade In si achizitioneaza unul dintre produsele participante de mai jos, dupa cum urmeaza:

model	denumire produs	Voucher promotional (Lei, TVA inclus)
SM-F956BDBBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Navy	500
SM-F956BLIBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Pink	500
SM-F956BZSBEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 256GB, Silver Shadow	500
SM-F956BDBCEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Navy	500
SM-F956BLICEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Pink	500
SM-F956BZSCEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 512GB, Silver Shadow	500
SM-F956BDBNEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Navy	500
SM-F956BLINEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Pink	500
SM-F956BZSNEUE	Samsung Galaxy Z Fold6, 12GB, 1TB, Silver Shadow	500
SM-F741BLBGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Blue	500
SM-F741BLGGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Mint	500
SM-F741BZSGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Silver Shadow	500
SM-F741BZYGEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 256GB, Yellow	500
SM-F741BLBHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Blue	500
SM-F741BLGHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Mint	500
SM-F741BZSHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Silver Shadow	500
SM-F741BZYHEUE	Samsung Galaxy Z Flip6, 12GB, 512GB, Yellow	500

In cazul returnarii produsului participant la campania promotionala, in situatia utilizarii voucherului cadou, clientul poate pastra produsele achizitionate cu discount, suma restituita urmand a fi calculata ca diferenta dintre valoarea produsului participant la campania promotionala si reducerea acordata la achizitia produselor aditionale in baza voucherului cadou.

6.3. In perioada 10 iulie - 23 iulie 2024, clientii care achizitioneaza unul dintre urmatoarele produse Galaxy, in limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-L705FDAEUE	Galaxy Watch Ultra, 47mm, LTE, Titanium Gray
SM-L705FZTAEUE	Galaxy Watch Ultra, 47mm, LTE, Titanium Silver
SM-L705FZWAEUE	Galaxy Watch Ultra, 47mm, LTE, Titanium White
SM-L300NZEAEUE	Galaxy Watch7 40mm, BT, Beige
SM-L300NZGAEUE	Galaxy Watch7 40mm, BT, Green
SM-L305FZAEUE	Galaxy Watch7 40mm, LTE, Beige
SM-L305FZGAEUE	Galaxy Watch7 40mm, LTE, Green
SM-L310NZGAEUE	Galaxy Watch7 44mm, BT, Green
SM-L310NZSAEUE	Galaxy Watch7 44mm, BT, Silver
SM-L315FZGAEUE	Galaxy Watch7 44mm, LTE, Green
SM-L315FZSAEUE	Galaxy Watch7 44mm, LTE, Silver
SM-R630NZAAEUE	Samsung Galaxy Buds3 Pro, Gray
SM-R630NZWAEUE	Samsung Galaxy Buds3 Pro, White
SM-R530NZAAEUE	Samsung Galaxy Buds3, Gray
SM-R530NZWAEUE	Samsung Galaxy Buds3, White

vor putea beneficia de voucher promotional, aplicabil pentru o achizitie ulterioara de device-uri mobile si accesorii compatibile.

Pentru achizitiile din magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament, valoarea si codul voucherului cadou vor fi mentionate pe factura de achizitie a produselor participante la campania promotionala.

Pentru achizitiile din magazinul online www.samsungmobilestore.ro, voucherul cadou se va emite in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la finalizarea Campaniei si se va trimite prin email la adresa asociata contului de client SamsungMobileStore.

Voucherele cadou vor putea fi utilizate, in perioada 01 august - 14 august 2024, pentru achizitia de produse disponibile in magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro mentionate in prezentul regulament.

Voucherul poate fi folosit o singura data pe o singura achizitie. Voucherul cadou utilizat nu mai poate fi folosit pentru noi achizitii, fiind anulat la momentul utilizarii. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate intre ele. In cazul in care voucherul nu se foloseste integral, diferenta nu va fi returnata sau preschimbata in bani si nici nu va putea fi folosita pentru achizitii ulterioare.

In cazul in care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronata), valoarea acestuia se anuleaza si nu mai poate fi revendicat, acesta ramanand in posesia Organizatorului.

In cazul returnarii produsului participant la campania promotionala, in situatia utilizarii voucherului cadou, clientul poate pastra produsele achizitionate cu discount, suma restituita urmand a fi calculata ca diferenta dintre valoarea produsului participant la campania promotionala si reducerea acordata la achizitia produselor aditionale in baza voucherului cadou.

Voucherul promotional este aplicabil pentru consumatorii care nu beneficiaza de programul Trade In si achizitioneaza unul dintre produsele participante de mai jos, dupa cum urmeaza:

model	denumire produs	Voucher promotional (Lei, TVA inclus)
SM-L705FDAAEUE	Galaxy Watch Ultra, 47mm, LTE, Titanium Gray	400
SM-L705FZTAEUE	Galaxy Watch Ultra, 47mm, LTE, Titanium Silver	400
SM-L705FZWAEUE	Galaxy Watch Ultra, 47mm, LTE, Titanium White	400
SM-L300NZEAEUE	Galaxy Watch7 40mm, BT, Beige	250
SM-L300NZGAEUE	Galaxy Watch7 40mm, BT, Green	250
SM-L305FZEAUEUE	Galaxy Watch7 40mm, LTE, Beige	250
SM-L305FZGAEUE	Galaxy Watch7 40mm, LTE, Green	250
SM-L310NZGAEUE	Galaxy Watch7 44mm, BT, Green	250
SM-L310NZSAEUE	Galaxy Watch7 44mm, BT, Silver	250
SM-L315FZGAEUE	Galaxy Watch7 44mm, LTE, Green	250
SM-L315FZSAEUE	Galaxy Watch7 44mm, LTE, Silver	250
SM-R630NZAAEUE	Samsung Galaxy Buds3 Pro, Gray	120
SM-R630NZWAEUE	Samsung Galaxy Buds3 Pro, White	120
SM-R530NZAAEUE	Samsung Galaxy Buds3, Gray	90
SM-R530NZWAEUE	Samsung Galaxy Buds3, White	90

In cazul returnarii produsului participant la campania promotionala, in situatia utilizarii voucherului cadou, clientul poate pastra produsele achizitionate cu discount, suma restituita urmand a fi calculata ca diferenta dintre valoarea produsului participant la campania promotionala si reducerea acordata la achizitia produselor aditionale in baza voucherului cadou.

6.4. Reducerile acordate nu se pot cumula cu alte oferte promotionale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de pret acordate de Estep B2B S.A., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care opteaza pentru aceasta campanie promotionala nu va putea beneficia si de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate prin intermediul magazinelor Estep (Samsung Experience Store) mentionate in prezentul regulament.

7. Taxe si impozite

7.1. Participantilor la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participare.

8. Limitarea raspunderii

8.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei.

8.2. Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participantii;
- cu privire la nefunctionarea retelelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea;
- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.
- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii necompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.

8.3. Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inscrisi in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din acesta actiune.

8.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la Campania Promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.

8.5. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta desfasurarii Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

8.6. Organizatorul este exonerat de orice raspundere decurgand din acordarea reducerii precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de reducerile acordate in baza prezentei Campanii.

9. Protectia datelor cu caracter personal

9.1. Participarea la campania promotionala "*Precomanda noile Galaxy*" implica acceptarea expresa de catre participanti ca datele lor personale sa fie colectate, stocate si prelucrate de catre Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promotionale.

9.2. Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)

9.3. Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expediată la adresa din sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

9.4. Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

9.5. Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

10. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

10.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care: se constata epuizarea fondului de Produse, intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa, sau daca Organizatorul doreste acest lucru. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea.

10.2. Organizatorul Campaniei promotionale isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

11. Legea aplicabila, Litigii

11.1. Legea aplicabila este legea romana.

11.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie

12. Clauze finale

12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala "*Precomanda noile Galaxy*" sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

12.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.