

Regulamentul promotiei
“Precomanda Galaxy A57|A37”

1. Organizator Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *“Precomanda Galaxy A57|A37”* (denumită în continuare *„Campania”*) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social în Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787 (denumită în continuare *“Organizatorul”*).

1.2. Campania se va derula/desfasura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament (denumit în continuare *„Regulamentul”*).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada 26 martie - 10 aprilie 2026, prin intermediul magazinelor Samsung Experience Store din Promenada Mall (Calea Floreasca, nr. 244-246, Sector 1, București), AFI Cotroceni (bd. Gen Paul Teodorescu, nr. 4, Sector 6, București), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin, nr. 3-5, Sector 2, București) și Iulius Mall Timisoara (Timisoara, Piața Consiliului Europei, nr.2, jud. Timis) și prin intermediul magazinelor online www.estep.ro și www.samsungmobilestore.ro.

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei *“Precomanda Galaxy A57|A37”* este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament, pe www.estep.ro și pe www.samsungmobilestore.ro în format electronic, la secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la Campania promoțională sunt produsele, în limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-A376BZABEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 128GB, 6GB RAM, Awesome Charcoal
SM-A376BDGBEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 128GB, 6GB RAM, Awesome GreyGreen
SM-A376BLVBEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 128GB, 6GB RAM, Awesome Lavender
SM-A376BZWBEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 128GB, 6GB RAM, Awesome White
SM-A376BZAGEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Charcoal
SM-A376BDGGEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome GreyGreen
SM-A376BLVGEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Lavender
SM-A376BZWGEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome White
SM-A576BZABEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 128GB, 8GB RAM, Awesome Gray
SM-A576BLBBEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 128GB, 8GB RAM, Awesome Icyblue
SM-A576BZVBEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 128GB, 8GB RAM, Awesome Lilac
SM-A576BDBBEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 128GB, 8GB RAM, Awesome Navy
SM-A576BZADEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Gray
SM-A576BLBDEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Icyblue
SM-A576BZVDEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Lilac
SM-A576BDBDEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Navy
SM-A576BZAHEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 512GB, 12GB RAM, Awesome Gray
SM-A576BLBHEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 512GB, 12GB RAM, Awesome Icyblue
SM-A576BZVHEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 512GB, 12GB RAM, Awesome Lilac
SM-A576BDBHEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 512GB, 12GB RAM, Awesome Navy

Comercializate în magazinele Samsung Experience Store și pe site-urile web www.estep.ro și www.samsungmobilestore.ro menționate în prezentul regulament.

5. Dreptul de participare

5.1. La această campanie promoțională poate participa orice persoană fizică, cu capacitate deplină de exercițiu la data înscrierii în Campanie sau persoana juridică/persoana fizică autorizată/asociații familiale, care achiziționează Produse Participante la Campanie în perioada mai sus menționată, în limita stocului disponibil pe www.estep.ro, www.samsungmobilestore.ro sau în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 26 martie - 10 aprilie 2026, clientii care achizitioneaza unul sau a mai multor Produse Participante la Campanie, in limita stocului disponibil, vor beneficia de un voucher promotional, aplicabil pentru o achizitie ulterioara de device-uri mobile si accesorii compatibile. Voucherul promotional este aplicabil pentru consumatorii care achizitioneaza unul dintre produsele participante de mai jos, dupa cum urmeaza:

model	denumire produs	Voucher promotional (lei, TVA inclus)
SM-A376BZABEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 128GB, 6GB RAM, Awesome Charcoal	250
SM-A376BDGBEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 128GB, 6GB RAM, Awesome GreyGreen	250
SM-A376BLVBEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 128GB, 6GB RAM, Awesome Lavender	250
SM-A376BZWBEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 128GB, 6GB RAM, Awesome White	250
SM-A376BZAGEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Charcoal	250
SM-A376BDGGEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome GreyGreen	250
SM-A376BLVGEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Lavender	250
SM-A376BZWGEUE	Samsung Galaxy A37 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome White	250
SM-A576BZABEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 128GB, 8GB RAM, Awesome Gray	450
SM-A576BLBEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 128GB, 8GB RAM, Awesome Icyblue	450
SM-A576BZVBEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 128GB, 8GB RAM, Awesome Lilac	450
SM-A576BDBBEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 128GB, 8GB RAM, Awesome Navy	450
SM-A576BZADEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Gray	450
SM-A576BLBDEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Icyblue	450
SM-A576BZVDEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Lilac	450
SM-A576BDBDEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 256GB, 8GB RAM, Awesome Navy	450
SM-A576BZAHEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 512GB, 12GB RAM, Awesome Gray	450
SM-A576BLBHEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 512GB, 12GB RAM, Awesome Icyblue	450
SM-A576BZVHEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 512GB, 12GB RAM, Awesome Lilac	450
SM-A576BDBHEUE	Samsung Galaxy A57 5G, 512GB, 12GB RAM, Awesome Navy	450

6.2. Pentru achizitiile din magazinele online www.estep.ro si www.samsungmobilestore.ro, voucherul cadou se va emite in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la finalizarea Campaniei si se va trimite prin email la adresa asociata contului de client.

Pentru achizitiile din magazinele Samsung Experience Store, mentionate in prezentul regulament, valoarea si codul voucherului cadou vor fi mentionate pe factura de achizitie a produselor participante la campania promotionala.

Voucherele cadou vor putea fi utilizate, in perioada 24 aprilie - 30 aprilie 2026, pentru achizitia de produse disponibile pe www.estep.ro, www.samsungmobilestore.ro si din magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament.

Voucherul poate fi folosit o singura data pe o singura achizitie. Voucherul cadou utilizat nu mai poate fi folosit pentru noi achizitii, fiind anulat la momentul utilizarii. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate intre ele. In cazul in care voucherul nu se foloseste integral, diferenta nu va fi returnata sau preschimbata in bani si nici nu va putea fi folosita pentru achizitii ulterioare.

In cazul in care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronata), valoarea acestuia se anuleaza si nu mai poate fi revendicat, acesta ramanand in posesia Organizatorului.

In cazul returnarii produsului participant la campania promotionala, in situatia utilizarii voucherului cadou, clientul poate pastra produsele achizitionate cu discount, suma restituita urmand a fi calculata ca diferenta dintre valoarea produsului participant la campania promotionala si reducerea acordata la achizitia produselor aditionale in baza voucherului cadou.

6.3. Reducerile acordate nu se pot cumula cu alte oferte promotionale/oferte speciale/alte reduceri de pret acordate de Estep B2B S.A., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care opteaza pentru aceasta campanie promotionala nu va putea beneficia si de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate prin intermediul magazinelor Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si magazinelor online www.estep.ro si www.samsungmobilestore.ro.

7. Taxe si impozite

7.1. Participantilor la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale ocazionate de decizia lor de participare la prezenta Campanie.

8. Limitarea raspunderii

8.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei.

8.2. Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;

- inscrieri trimise in afara perioadei Campaniei;
 - incercari ale consumatorilor de a beneficia de oferta prezentei Campanii in afara perioadei Campaniei;
 - eventualele dispute legate de Produsele Participante cu exceptia celor legal permise consumatorilor in raport cu produsele achizitionate;
 - erori in datele furnizate de catre Participanti sau lipsa de acuratețe a datelor de contact indicate de către Participanti. Organizatorul nu are niciun fel de obligatie de a obtine clarificari sau de a depune eforturi pentru a obtine clarificari in raport cu asemenea erori in cazul furnizarii de catre Participanti a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
 - eventualele defectiuni tehnice care pot conduce la (i) intreruperea functionarii canalelor de inscriere in Campanie, (ii) intreruperea partiala sau integrala a functionarii magazinelor online si (iii) disfunctionalitati in procesul de inscriere sau in procesul de primire a Beneficiilor de către Participanti.
- 8.3. Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inscrisi in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din acesta actiune.
- 8.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la Campania Promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.
- 8.5. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta desfasurarii Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.
- 8.6. In limitele prevazute de lege, Organizatorul este exonerat de raspundere pentru acordarea Beneficiilor, precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de reducerile acordate in baza prezentei Campanii.

9. Protectia datelor cu caracter personal

- 9.1. Prin participarea la Campania promotionala "*Precomanda Galaxy A57/A37*", persoanele interesate de a accesa Beneficiile oferite de prezenta Campanie isi exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: nume, prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, adresa livrare echipamente achizitionate, date necesare privind efectuarea/procesarea de plati. Datele sunt prelucrate in scopul realizării obiectului Campaniei si a functionarii mecanismelor sale aaa cum sunt definite prezentul Regulament. Datele personale necesare functionarii mecanismelor Campaniei sunt prelucrate in conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de catre Organizator disponibile pe www.estep.ro si www.samsungmobilestore.ro.
- 9.2. Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)
- 9.3. Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expediată la adresa din sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.
- 9.4. Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.
- 9.5. Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

10. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

- 10.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care: se constata epuizarea fondului de Produse Participante, intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa, sau daca Organizatorul doreste acest lucru.
- 10.2. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea, afara de cazurile expres prevazute de legislatia aplicabila.
- 10.3. Organizatorul Campaniei promotionale isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

11. Legea aplicabila, Litigii

- 11.1. Legea aplicabila este legea romana.
- 11.1.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania.
- 11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie

12. Clauze finale

- 12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.
- 12.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.