

Regulamentul promotiei
“Precomanda noile Galaxy”

1. Organizator Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *“Precomanda noile Galaxy”* (denumită în continuare „Campania”) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social în Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787, (denumită în continuare “Organizatorul”).

1.2. Campania se va derula/desfășura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada 9 iulie - 24 iulie 2025, în magazinele Samsung Experience Store din Promenada Mall (Calea Floreasca, nr. 244-246, Sector 1, București), AFI Cotroceni (bd. Gen. Paul Teodorescu, nr. 4, Sector 6, București), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin, nr. 3-5, Sector 2, București), Iulius Mall Timisoara (Timisoara, Piața Consiliul Europei, nr. 2, jud. Timis), AFI Palace Ploiești (Ploiești str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova) și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei *“Precomanda noile Galaxy”* este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro în format electronic, la secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, cu condiția instiintării participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe website-ul www.samsungmobilestore.ro, înainte ca acestea să devină aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

Produsele participante la campania promoțională *“Precomanda noile Galaxy”* sunt produsele, în limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-F761BZKGEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 128GB, Black
SM-F761BZWGEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 128GB, White
SM-F761BZKHEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 256GB, Black
SM-F761BZWHEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 256GB, White
SM-F766BDBGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Blue Shadow
SM-F766BZRGUEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Coralred
SM-F766BZKGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Jetblack
SM-F766BDBHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Blue Shadow
SM-F766BZRHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Coralred
SM-F766BZKHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Jetblack
SM-F966BDBBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Blue Shadow
SM-F966BZKBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Jetblack
SM-F966BZSBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Silver Shadow
SM-F966BDBCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Blue Shadow
SM-F966BZKCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Jetblack
SM-F966BZSCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Silver Shadow
SM-F966BDBNEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 1T, Blue Shadow
SM-F966BZKNEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 1T, Jetblack
SM-L320NDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Graphite
SM-L320NZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Silver
SM-L325FDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Graphite
SM-L325FZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Silver
SM-L330NDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Graphite
SM-L330NZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Silver
SM-L335FDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Graphite
SM-L335FZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Silver
SM-L500NZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, Black
SM-L500NZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, White

SM-L505FZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, Black
SM-L505FZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, White
SM-L705FZB2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Blue
SM-L705FZA2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Gray
SM-L705FZS2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Silver
SM-L705FAW2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, White

Comercializate pe www.samsungmobilestore.ro si in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament.

5. Dreptul de participare

5.1. La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica in varsta de peste 18 ani sau persoana juridica/persoana fizica autorizata/asociatii familiale, care achizitioneaza produse participante la promotie in perioada mai sus mentionata, in limita stocului disponibil pe www.samsungmobilestore.ro si in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 9 iulie - 24 iulie 2025, clientii care achizitioneaza unul dintre unul dintre urmatoarele produse Samsung Galaxy Z Fold7, Galaxy Z Flip7 si Galaxy Z Flip7 FE, in limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-F761BZKGEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 128GB, Black
SM-F761BZWGEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 128GB, White
SM-F761BZKHEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 256GB, Black
SM-F761BZWHEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 256GB, White
SM-F766BDBGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Blue Shadow
SM-F766BZRGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Coralred
SM-F766BZKGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Jetblack
SM-F766BDBHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Blue Shadow
SM-F766BZRHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Coralred
SM-F766BZKHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Jetblack
SM-F966BDBBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Blue Shadow
SM-F966BZKBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Jetblack
SM-F966BZSBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Silver Shadow
SM-F966BDBCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Blue Shadow
SM-F966BZKCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Jetblack
SM-F966BZSCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Silver Shadow
SM-F966BDBNEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 1T, Blue Shadow
SM-F966BZKNEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 1T, Jetblack

vor putea beneficia de voucher promotional cu valoarea de 500 lei, TVA inclus, aplicabil pentru o achizitie ulterioara de device-uri mobile si accesorii compatibile.

6.2. Prin exceptie, în perioada 9 iulie - 16 iulie 2025, clientii care achizitioneaza unul dintre produsele Galaxy Z Fold7, Galaxy Z Flip7 si Galaxy Z Flip7 FE mentionate la articolul 6.1. vor beneficia de dublarea valorii voucherului promotional, primind astfel un voucher cu valoarea de 1000 lei, TVA inclus.

6.3. In perioada 9 iulie - 24 iulie 2025, clientii care achizitioneaza unul dintre unul dintre urmatoarele produse Samsung Galaxy Watch8, Galaxy Watch8 Classic si Galaxy Ultra (2025), in limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-L320NDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Graphite
SM-L320NZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Silver
SM-L325FDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Graphite
SM-L325FZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Silver
SM-L330NDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Graphite
SM-L330NZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Silver
SM-L335FDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Graphite
SM-L335FZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Silver
SM-L500NZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, Black
SM-L500NZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, White
SM-L505FZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, Black
SM-L505FZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, White
SM-L705FZB2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Blue
SM-L705FZA2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Gray
SM-L705FZS2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Silver

vor putea beneficia de voucher promotional, aplicabil pentru o achizitie ulterioara de device-uri mobile si accesorii compatibile.

Voucherul promotional este aplicabil pentru consumatorii care achizitioneaza unul dintre produsele participante de mai jos, dupa cum urmeaza:

model	denumire produs	Voucher promotional (Lei, TVA inclus)
SM-L320NDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Graphite	250
SM-L320NZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Silver	250
SM-L325FDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Graphite	250
SM-L325FZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Silver	250
SM-L330NDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Graphite	250
SM-L330NZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Silver	250
SM-L335FDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Graphite	250
SM-L335FZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Silver	250
SM-L500NZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, Black	400
SM-L500NZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, White	400
SM-L505FZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, Black	400
SM-L505FZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, White	400
SM-L705FZB2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Blue	700
SM-L705FZA2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Gray	700
SM-L705FZS2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Silver	700
SM-L705FAW2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, White	700

6.4. Pentru achizitiile din magazinul online www.samsungmobilestore.ro, voucherul cadou se va emite in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la finalizarea Campaniei si se va trimite prin email la adresa asociata contului de client SamsungMobileStore.

Pentru achizitiile din magazinele Samsung Experience Store, mentionate in prezentul regulament, valoarea si codul voucherului cadou vor fi mentionate pe factura de achizitie a produselor participante la campania promotionala.

Voucherele cadou vor putea fi utilizate, in perioada 01 august - 14 august 2025, pentru achizitia de produse disponibile pe www.samsungmobilestore.ro si in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament.

Voucherul poate fi folosit o singura data pe o singura achizitie. Voucherul cadou utilizat nu mai poate fi folosit pentru noi achizitii, fiind anulat la momentul utilizarii. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate intre ele. In cazul in care voucherul nu se foloseste integral, diferenta nu va fi returnata sau preschimbata in bani si nici nu va putea fi folosita pentru achizitii ulterioare.

In cazul in care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronata), valoarea acestuia se anuleaza si nu mai poate fi revendicat, acesta ramanand in posesia Organizatorului.

In cazul returnarii produsului participant la campania promotionala, in situatia utilizarii voucherului cadou, clientul poate pastra produsele achizitionate cu discount, suma restituita urmand a fi calculata ca diferenta dintre valoarea produsului participant la campania promotionala si reducerea acordata la achizitia produselor aditionale in baza voucherului cadou.

6.5. Reducerile acordate nu se pot cumula cu alte oferte promotionale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de pret acordate de Estep B2B S.A., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care opteaza pentru aceasta campanie promotionala nu va putea beneficia si de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate prin intermediul magazinelor Estep (Samsung Experience Store) mentionate in prezentul regulament.

7. Taxe si impozite

7.1. Participantilor la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participare.

8. Limitarea raspunderii

8.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei.

8.2. Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;
- cu privire la nefunctionarea retelelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea;
- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.
- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii incompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.

8.3. Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inscrisi in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din acesta actiune.

8.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la Campania Promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.

8.5. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta desfasurarii Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

8.6. Organizatorul este exonerat de orice raspundere decurgand din acordarea reducerii precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de reducerile acordate in baza prezentei Campanii.

9. Protectia datelor cu caracter personal

9.1. Participarea la campania promotionala "*Precomanda noile Galaxy*" implica acceptarea expresa de catre participanti ca datele lor personale sa fie colectate, stocate si prelucrate de catre Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promotionale.

9.2. Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)

9.3. Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expediată la adresa din sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

9.4. Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

9.5. Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

10. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

10.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care: se constata epuizarea fondului de Produse, intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa, sau daca Organizatorul doreste acest lucru. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea.

10.2. Organizatorul Campaniei promotionale isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

11. Legea aplicabila, Litigii

11.1. Legea aplicabila este legea romana.

11.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie

12. Clauze finale

12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala "*Precomanda noile Galaxy*" sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

12.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.