

Regulamentul promotiei
“Comanda noile Galaxy”

1. Organizator Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *“Comanda noile Galaxy”* (denumită în continuare „Campania”) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social în Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787, (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Campania se va derula/desfășura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada 25 iulie - 31 iulie 2025, în magazinele Samsung Experience Store din Promenada Mall (Calea Floreasca, nr. 244-246, Sector 1, București), AFI Cotroceni (bd. Gen. Paul Teodorescu, nr. 4, Sector 6, București), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin, nr. 3-5, Sector 2, București), Iulius Mall Timisoara (Timisoara, Piața Consiliul Europei, nr. 2, jud. Timis), AFI Palace Ploiești (Ploiești str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova) și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei *“Comanda noile Galaxy”* este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro în format electronic, la secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, cu condiția instiintării participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe website-ul www.samsungmobilestore.ro, înainte ca acestea să devină aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

Produsele participante la campania promoțională *“Comanda noile Galaxy”* sunt produsele, în limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-F761BZKGEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 128GB, Black
SM-F761BZWGEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 128GB, White
SM-F761BZKHEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 256GB, Black
SM-F761BZWHEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 256GB, White
SM-F766BDBGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Blue Shadow
SM-F766BZRGUEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Coralred
SM-F766BZKGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Jetblack
SM-F766BDBHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Blue Shadow
SM-F766BZRHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Coralred
SM-F766BZKHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Jetblack
SM-F966BDBBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Blue Shadow
SM-F966BZKBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Jetblack
SM-F966BZSBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Silver Shadow
SM-F966BDBCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Blue Shadow
SM-F966BZKCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Jetblack
SM-F966BZSCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Silver Shadow
SM-F966BDBNEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 1T, Blue Shadow
SM-F966BZKNEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 1T, Jetblack
SM-L320NDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Graphite
SM-L320NZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Silver
SM-L325FDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Graphite
SM-L325FZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Silver
SM-L330NDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Graphite
SM-L330NZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Silver
SM-L335FDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Graphite
SM-L335FZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Silver
SM-L500NZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, Black
SM-L500NZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, White

SM-L505FZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, Black
SM-L505FZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, White
SM-L705FZB2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Blue
SM-L705FZA2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Gray
SM-L705FZS2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Silver
SM-L705FAW2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, White

Comercializate pe www.samsungmobilestore.ro si in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament.

5. Dreptul de participare

5.1. La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica in varsta de peste 18 ani sau persoana juridica/persoana fizica autorizata/asociatii familiale, care achizitioneaza produse participante la promotie in perioada mai sus mentionata, in limita stocului disponibil pe www.samsungmobilestore.ro si in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 25 iulie - 31 iulie 2025, clientii care achizitioneaza unul dintre unul dintre urmatoarele produse, in limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-F761BZKGEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 128GB, Black
SM-F761BZWGEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 128GB, White
SM-F761BZKHEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 256GB, Black
SM-F761BZWHEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 256GB, White
SM-F766BDBGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Blue Shadow
SM-F766BZRGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Coralred
SM-F766BZKGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Jetblack
SM-F766BDBHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Blue Shadow
SM-F766BZRHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Coralred
SM-F766BZKHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Jetblack
SM-F966BDBBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Blue Shadow
SM-F966BZKBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Jetblack
SM-F966BZSBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Silver Shadow
SM-F966BDBCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Blue Shadow
SM-F966BZKCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Jetblack
SM-F966BZSCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Silver Shadow
SM-F966BDBNEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 1T, Blue Shadow
SM-F966BZKNEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 1T, Jetblack

vor putea beneficia, prin participarea la programul Trade In, in perioada 25 iulie - 31 iulie 2025, de o reducere obtinuta in urma evaluarii vechiului device, in conditiile indeplinirii criteriilor de evaluare conform programului Trade In (program supus unor termene si conditii, disponibile in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe <https://www.samsungmobilestore.ro/buy-back>) si de o extra reducere in valoare de pana la 500 lei (TVA inclus), dupa cum urmeaza:

model	denumire produs	Extra reducere Trade-In (Lei, TVA inclus)
SM-F761BZKGEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 128GB, Black	300
SM-F761BZWGEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 128GB, White	300
SM-F761BZKHEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 256GB, Black	300
SM-F761BZWHEUE	Galaxy Z Flip7 FE 5G, 256GB, White	300
SM-F766BDBGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Blue Shadow	400
SM-F766BZRGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Coralred	400
SM-F766BZKGEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 256GB, Jetblack	400
SM-F766BDBHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Blue Shadow	400
SM-F766BZRHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Coralred	400
SM-F766BZKHEUE	Galaxy Z Flip7 5G, 512GB, Jetblack	400
SM-F966BDBBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Blue Shadow	500
SM-F966BZKBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Jetblack	500
SM-F966BZSBEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 256GB, Silver Shadow	500
SM-F966BDBCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Blue Shadow	500
SM-F966BZKCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Jetblack	500
SM-F966BZSCEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 512GB, Silver Shadow	500
SM-F966BDBNEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 1T, Blue Shadow	500
SM-F966BZKNEUE	Galaxy Z Fold7 5G, 1T, Jetblack	500

Dupa evaluarea vechiului device, valoarea acestuia si extra reducerea sunt aplicabile la momentul achizitiei produselor participante la campania promotionala.

Pentru a beneficia de avantajele programului Trade In, clienții trebuie să ajungă, pentru evaluarea vechiului device, într-unul dintre magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament.

Pentru achiziționarea unui produs participant la campania promoțională, prin participarea la programul Samsung Trade In, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, poate fi utilizat un singur telefon vechi.

6.2. În perioada 25 iulie - 31 iulie 2025, clienții care achiziționează unul dintre următoarele produse Samsung Galaxy Watch8, Galaxy Watch8 Classic și Galaxy Ultra (2025), în limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-L320NDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Graphite
SM-L320NZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Silver
SM-L325FDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Graphite
SM-L325FZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Silver
SM-L330NDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Graphite
SM-L330NZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Silver
SM-L335FDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Graphite
SM-L335FZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Silver
SM-L500NZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, Black
SM-L500NZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, White
SM-L505FZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, Black
SM-L505FZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, White
SM-L705FZB2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Blue
SM-L705FZA2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Gray
SM-L705FZS2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Silver

vor putea beneficia de voucher promoțional, aplicabil pentru o achiziție ulterioară de device-uri mobile și accesorii compatibile. Voucherul promoțional este aplicabil pentru consumatorii care achiziționează unul dintre produsele participante de mai jos, după cum urmează:

model	denumire produs	Voucher promoțional (Lei, TVA inclus)
SM-L320NDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Graphite	250
SM-L320NZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, BT, 40mm, Silver	250
SM-L325FDAAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Graphite	250
SM-L325FZSAEUE	Galaxy Watch8 40mm, LTE, 40mm, Silver	250
SM-L330NDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Graphite	250
SM-L330NZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, BT, 44mm, Silver	250
SM-L335FDAAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Graphite	250
SM-L335FZSAEUE	Galaxy Watch8 44mm, LTE, 44mm, Silver	250
SM-L500NZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, Black	400
SM-L500NZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, BT, 46mm, White	400
SM-L505FZKAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, Black	400
SM-L505FZWAEUE	Galaxy Watch8 Classic, LTE, 46mm, White	400
SM-L705FZB2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Blue	700
SM-L705FZA2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Gray	700
SM-L705FZS2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, Silver	700
SM-L705FAW2EUE	Galaxy Watch Ultra (2025), 47mm, White	700

6.3. Pentru achizițiile din magazinul online www.samsungmobilestore.ro, voucherul cadou se va emite în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la finalizarea Campaniei și se va trimite prin email la adresa asociată contului de client SamsungMobileStore.

Pentru achizițiile din magazinele Samsung Experience Store, menționate în prezentul regulament, valoarea și codul voucherului cadou vor fi menționate pe factura de achiziție a produselor participante la campania promoțională.

Voucherele cadou vor putea fi utilizate, în perioada 01 august - 14 august 2025, pentru achiziția de produse disponibile pe www.samsungmobilestore.ro și în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament.

Voucherul poate fi folosit o singură dată pe o singură achiziție. Voucherul cadou utilizat nu mai poate fi folosit pentru noi achiziții, fiind anulat la momentul utilizării. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate între ele. În cazul în care voucherul nu se folosește integral, diferența nu va fi returnată sau preschimbata în bani și nici nu va putea fi folosită pentru achiziții ulterioare.

În cazul în care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronată), valoarea acestuia se anulează și nu mai poate fi revendicat, acesta rămânând în posesia Organizatorului.

În cazul returnării produsului participant la campania promoțională, în situația utilizării voucherului cadou, clientul poate păstra produsele achiziționate cu discount, suma restituită urmând a fi calculată ca diferență dintre valoarea produsului participant la campania promoțională și reducerea acordată la achiziția produselor adiționale în baza voucherului cadou.

6.4. Reducerile acordate nu se pot cumula cu alte oferte promoționale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de preț acordate de Estep B2B S.A., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care optează pentru această campanie promoțională nu va putea beneficia și de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate prin intermediul magazinelor Estep (Samsung Experience Store) menționate în prezentul regulament.

7. Taxe și impozite

7.1. Participanților la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de participare.

8. Limitarea răspunderii

8.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei.

8.2. Organizatorul nu își va asuma răspunderea:

- cu privire la pretențiile terților sau ale instituțiilor asupra beneficiilor castigate de către Participanți;
- cu privire la nefuncționarea rețelelor de telefonie fixă și/sau mobile sau a rețelelor de Internet;
- în cazul în care îi sunt comunicate informații false sau eronate;
- pentru eventuale disfuncționalități în derularea promoției ca urmare a acțiunilor unor terți cum ar fi: distribuitori de energie electrică, operatori, proprietari sau administratori ai rețelelor de telecomunicații sau alții asemenea;
- pentru erori cauzate de întreruperea conexiunii la internet a Participanților în timpul cât aceștia accesează pagina de promoție.
- pentru erori cauzate de folosirea incorectă a computerului personal de către Participant (întreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea voință a tehnologiei de către Participant în scopul de a manipula promoția).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii incompatibile cu mediile digitale în care se desfășoară promoția.

8.3. Organizatorul nu este răspunzător sub nici o formă pentru mesajele comunicate de către utilizatorii înscrși în această campanie promoțională, ori pentru consecințele care decurg din aceste acțiuni.

8.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude definitiv orice participant la Campania Promoțională care prin comportamentul fraudulos, afectează bunul mers al acesteia.

8.5. Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința desfășurării Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respectă regulile Campaniei sau în privința căruia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

8.6. Organizatorul este exonerat de orice răspundere decurgând din acordarea reducerii precum și de plata oricărui daune sau alte pretenții de orice natură legate de reducerile acordate în baza prezentei Campanii.

9. Protecția datelor cu caracter personal

9.1. Participarea la campania promoțională *“Comanda noile Galaxy”* implică acceptarea expresă de către participanți ca datele lor personale să fie colectate, stocate și prelucrate de către Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promoționale.

9.2. Organizatorul este obligat să nu transmită datele personale către terți. Participanților la campania promoțională le sunt garantate drepturile prevăzute de legile privind protecția persoanelor cu privire la procesarea datelor personale și libera circulație a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, etc.)

9.3. Pentru exercitarea drepturilor sus menționate, persoana implicată poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisă, datată și semnată, expediată la adresa din sos. București-Ploiești nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, București, România o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

9.4. Organizatorul este obligat să comunice măsurile luate și, dacă este cazul, numele tertului căruia i-au fost dezvăluite datele personale privind persoana implicată, în termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obligă ca, la prima comunicare în scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creată în acest mod, va aduce la cunoștință drepturile, conforme cu legile privind protecția datelor cu caracter personal.

9.5. Dacă participanții nu solicită în scris altfel, aceștia sunt de acord cu colectarea și utilizarea informațiilor personale de către Organizator în modul prezentat în paragraful anterior. În orice moment participanții își pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricărui informații sau corespondențe printr-o cerere întocmită în formă scrisă, trimisă pe adresa Organizatorului.

10. Incetarea / Întreruperea Campaniei. Forța majoră

10.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care: se constată epuizarea fondului de Produse, intervine un eveniment ce constituie forța majoră, astfel cum este reglementată de legislația română în vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua această Campanie din motive independente de voință sa, sau dacă Organizatorul dorește acest lucru. Organizatorul nu este ținut la întoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despăgubire/daună sau altele asemenea.

10.2. Organizatorul Campaniei promoționale își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament/condițiile Campaniei, aceste modificări fiind aduse la cunoștință publicului în același mod ca prezentul Regulament (în modalitățile prevăzute la Art. 3 din Regulament).

11. Legea aplicabila, Litigii

11.1. Legea aplicabila este legea romana.

11.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie

12. Clauze finale

12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala "*Comanda noile Galaxy*" sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

12.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.