

## Regulamentul promotiei

### *“Cadou 500 lei, pe voucher, la achizitia Galaxy S10, S10+, Note10+ si Tab S6”*

#### 1. Organizator

S.C. ESTEP B2B S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/1214/2013, CUI RO31171784, organizeaza campania promotionala *“Cadou 500 lei, pe voucher, la achizitia Galaxy S10, S10+ si Note10+”*, ce se va desfasura conform prezentului Regulament, ale carui prevederi sunt obligatorii pentru toti participantii. Regulamentul oficial in cauza este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania.

#### 2. Locul de desfasurare

Campania promotionala *“Cadou 500 lei, pe voucher, la achizitia Galaxy S10, S10+, Note10+ si Tab S6”* este organizata si se desfasoara in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) din Mega Mall din bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 Bucuresti, AFI Cotroceni din bd. Vasile Milea nr. 4 Sector 6, Bucuresti, AFI Ploiesti din Mun. Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova si pe magazinul online [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro).

Campania promotionala se desfasoara in perioada 01 februarie - 09 februarie 2020.

Regulamentul promotiei este disponibil in magazine si pe [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro). Participarea la aceasta campanie promotionala implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulamentului, precum si acordul Participantului.

#### 3. Produse participante la campanie

Produsele participante la campania promotionala *“Cadou 500 lei, pe voucher, la achizitia Galaxy S10, S10+, Note10+ si Tab S6”* sunt, in limita cantitatilor existente in stoc, produsele din seriile Galaxy S10, Galaxy S10+, Galaxy Note10+ si Galaxy Tab S6.

Produsele participante la campania promotionala vor fi semnalizate pe site-ul [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro) prin eticheta de pret speciala *“Cadou Voucher 500 Lei”* si in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) mentionate in prezentul regulament, in lista de preturi si pe eticheta de pret.

#### 4. Mecanismul campaniei promotionale

In perioada 01 februarie - 09 februarie 2020, in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) din Mega Mall din bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 Bucuresti, AFI Cotroceni din bd. Vasile Milea nr. 4 Sector 6 Bucuresti, AFI Ploiesti din Mun. Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova si pe magazinul online [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro), toti clientii care achizitioneaza unul dintre produsele participante la campania promotionala vor primi cadou un voucher in valoare de 500 lei, TVA inclus.

Voucherele vor putea fi utilizate, in perioada 14 februarie - 23 februarie 2020, pentru achizitia de produse din categoria accesorii, disponibile in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) mentionate in prezentul regulament si pe site-ul [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro).

Campania promotionala este valabila in limita stocului disponibil. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate intre ele, nu este posibila inlocuirea voucherelor prin contravaloarea acestora in bani si nu se acorda rest. Reducerile aplicate in baza voucherelor nu se pot cumula cu alte promotii aflate in desfasurare.

In cazul in care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronata), valoarea acestuia se anuleaza si nu mai poate fi revendicat, acesta ramanand in posesia Organizatorului.

Reclamatii referitoare la aceasta promotie, depuse ulterior momentului primirii voucherului in magazine sau plasarii comenzii finalizate pe site-ul [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro) nu vor fi luate in considerare de Organizator.

In cazul returnarii produsului participant la campanie, in situatia utilizarii voucherului cadou, clientul poate pastra accesoriile achizitionate cu discount, suma restituita urmand a fi calculata ca diferenta dintre valoarea produsului participant la campanie si reducerea acordata la achizitia produselor aditionale in baza voucherului cadou.

Campania nu se cumulează cu alte oferte promoționale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de preț acordate de S.C. Estep B2B S.R.L. in magazinele Samsung Experience Store mentionat in prezentul regulament si pe [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro).

## **5. Dreptul de participare**

La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani cel tarziu la data inscrierii in campanie, sau orice persoana juridica rezidenta in Romania, care achizitioneaza produse participante la promotie in perioada mai sus mentionata, in limita stocului disponibil pe [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro) sau in magazinele Estep (Samsung Experience Store) mentionate in prezentul regulament.

Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact furnizate de Participanti fiind in responsabilitatea exclusiva a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici in cazul in care un Participant nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numarului de telefon incorecte/incomplete/modificate intre timp, indiferent de cauza.

## **6. Protectia datelor cu caracter personal**

Participarea la campania promotionala "*Cadou 500 lei, pe voucher, la achizitia Galaxy S10, S10+, Note10+ si Tab S6*" implica acceptarea expresa de catre participanti ca datele lor personale sa fie colectate, stocate si prelucrate de catre Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promotionale.

Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)

Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expediata la adresa din str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, ori la adresa de e-mail: [office@estep.ro](mailto:office@estep.ro).

Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

## **7. Litigii**

Legea aplicabila este legea romana.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile lucratoare de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

## **8. Limitarea raspunderii**

Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;
- cu privire la nefunctionarea retelelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea;
- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.
- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii necompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.

Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inregistrati in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din aceasta actiune. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la campania promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.

## **9. Regulamentul campaniei promotionale**

Regulamentul promotiei *“Cadou 500 lei, pe voucher, la achizitia Galaxy S10, S10+, Note10+ si Tab S6”* este disponibil, gratuit, oricarui solicitant (si/sau participant) in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro), cat si la sediul Organizatorului, din Bucuresti, Sectore 1, str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand prevederile prezentului Regulament in masura in care se va impune acest lucru, cu conditia anuntarii modificarilor. Modificarile/forma modificata a Regulamentului intra in vigoare imediat dupa publicarea online. Regulamentul promotiei este intocmit in conformitate cu legile din Romania. In cazul nerespectarii prezentului regulament, beneficiile din cadrul promotiei nu se vor acorda participantilor.

## **10. Contact**

Pentru mai multe informatii referitoare la campanie promotionala, va rugam sa ne scrieti pe pagina de Facebook [www.facebook.com/samsungmobilestore.ro](http://www.facebook.com/samsungmobilestore.ro) sau folosind datele de contact din sectiunea Contact pe magazinul online [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro).