

**Regulamentul promotiei**  
*“Cadou Voucher 500 lei la achizitia Galaxy S21”*

**1. Organizator Campaniei**

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *“Cadou Voucher 500 lei la achizitia Galaxy S21”* (denumită in continuare „Campania”) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social in Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787, cont RO91BTRLRONCRT0202874101, deschis la Banca Transilvania (denumită in continuare “Organizatorul”).

1.2. Campania se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

**2. Durata si locul de desfășurare al Campaniei**

2.1. Campania este organizata si se desfasoara in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) din Mega Mall din bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 Bucuresti, AFI Cotroceni din bd. Vasile Milea nr. 4 Sector 6, Bucuresti, AFI Ploiesti din Mun. Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova si pe magazinul online [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro).

2.2. Campania promotionala se desfasoara in perioada 03 februarie - 14 februarie 2021.

2.4. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei *“Samsung Galaxy S21 Bundle Buds+”* este detaliat la articolul 7 al prezentului Regulament.

**3. Regulamentul Campaniei**

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro) in format electronic, la sectiunea special dedicata pentru Regulament si/sau in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreunui din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro), inainte ca acestea sa devina aplicabile.

**4. Produse participante la Campanie**

4.1. Produsele participante la campania promotionala *“Cadou Voucher 500 lei la achizitia Galaxy S21”* sunt, in limita cantitatilor existente in stoc, produsele din seriile Galaxy S21, Galaxy S21+ si Galaxy S21 Ultra.

4.2. Produsele participante la campania promotionala vor fi semnalizate pe site-ul [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro) prin eticheta de pret speciala *“cadou 500 Lei voucher accesorii”* si in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) mentionate in prezentul regulament, in lista de preturi si pe eticheta de pret.

**5. Dreptul de participare**

5.1. La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani cel tarziu la data inscrierii in campanie, sau orice persoana juridica rezidenta in Romania, care achizitioneaza produse participante la promotie in perioada mai sus mentionata, in limita stocului disponibil pe [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro) sau in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) mentionate in prezentul regulament.

5.2. Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact furnizate de Participanti fiind in responsabilitatea exclusiva a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici in cazul in care un Participant nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numarului de telefon incorecte/incomplete/modificate intre timp, indiferent de cauza.

**6. Premiile Campaniei**

6.1. In cadrul acestei Campanii se vor acorda un numar maxim de 300 (trei sute) premii, fiecare constand in cate un discount in valoare de 500 lei (TVA inclus). Valoarea totala estimata premiilor oferite in cadrul Campaniei promotionale este de 150.000 lei (taxe incluse).

6.2. Este interzisă acordarea contravalorii în bani a premiilor oferite în cadrul acestei campanii sau schimbarea produselor oferite drept premii.

6.3. În cazul în care, după încheierea Campaniei, numărul premiilor acordate va fi mai mic decât numărul de premii alocate, surplusul de premii va rămâne în posesia Organizatorului.

## **7. Mecanismul desfășurării Campaniei**

7.1. În perioada 03 februarie - 14 februarie 2021, în magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) din Mega Mall din bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 București, AFI Cotroceni din bd. Vasile Milea nr. 4 Sector 6 București, AFI Ploiești din Mun. Ploiești str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova și pe magazinul online [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro), toți clienții care achiziționează unul dintre produsele participante la campania promoțională vor primi cadou un voucher în valoare de 500 lei, TVA inclus.

7.2. Voucherele vor putea fi utilizate, în perioada 13 februarie - 21 februarie 2021, pentru achiziția de produse din categoria accesorii, disponibile în magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) menționate în prezentul regulament și pe site-ul [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro).

7.3. Campania promoțională este valabilă în limita stocului disponibil. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate între ele, nu este posibilă înlocuirea voucherelor prin contravaloarea acestora în bani și nu se acordă rest. Reducerile aplicate în baza voucherelor nu se pot cumula cu alte promoții aflate în desfășurare.

7.4. În cazul în care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronată), valoarea acestuia se anulează și nu mai poate fi revendicat, acesta rămânând în posesia Organizatorului.

7.5. În cazul returnării produsului participant la campanie, în situația utilizării voucherului cadou, clientul poate păstra accesoriile achiziționate cu discount, suma restituită urmând a fi calculată ca diferență dintre valoarea produsului participant la campanie și reducerea acordată la achiziția produselor adiționale în baza voucherului cadou.

7.6. Reclamațiile referitoare la această promoție, depuse ulterior momentului primirii voucherului în magazine sau plasării comenzii finalizate pe site-ul [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro) nu vor fi luate în considerare de Organizator.

Campania nu se cumulează cu alte oferte promoționale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de preț acordate de S.C. Estep B2B S.A. în magazinele Samsung Experience Store menționat în prezentul regulament și pe [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro).

## **8. Taxe și impozite**

Participantilor la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de participare.

## **9. Limitarea răspunderii**

9.1. Organizatorul nu își va asuma răspunderea:

- cu privire la pretențiile tertilor sau ale instituțiilor asupra beneficiilor castigate de către Participanți;
- cu privire la nefuncționarea rețelelor de telefonie fixă și/sau mobile sau a rețelelor de Internet
- în cazul în care îi sunt comunicate informații false sau eronate;
- pentru eventuale disfuncționalități în derularea promoției ca urmare a acțiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrică, operatori, proprietari sau administratori ai rețelelor de telecomunicații sau alții asemenea;
- pentru erori cauzate de întreruperea conexiunii la internet a Participanților în timpul cât aceștia accesează pagina de promoție.
- pentru erori cauzate de folosirea incorectă a computerului personal de către Participant (întreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea voință a tehnologiei de către Participant în scopul de a manipula promoția).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii incompatibile cu mediile digitale în care se desfășoară promoția.

9.2. Organizatorul nu este răspunzător sub nici o formă pentru mesajele comunicate de către utilizatorii înscrși în această campanie promoțională, ori pentru consecințele care decurg din aceste acțiuni. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude definitiv orice participant la campania promoțională care prin comportamentul fraudulos, afectează bunul mers al acesteia.

## **10. Protecția datelor cu caracter personal**

10.1. Participarea la campania promoțională "*Cadou Voucher 500 lei la achiziția Galaxy S21*" implică acceptarea expresă de către participanți ca datele lor personale să fie colectate, stocate și prelucrate de către Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promoționale.

10.2. Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)

10.3. Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expediata la adresa din sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

10.4. Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

10.5. Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

## **11. Legea aplicabila, Litigii**

11.1. Legea aplicabila este legea romana.

11.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie

## **12. Contact**

Pentru mai multe informatii referitoare la campanie promotionala, va rugam sa ne scrieti pe pagina de Facebook [www.facebook.com/samsungmobilestore.ro](http://www.facebook.com/samsungmobilestore.ro) sau folosind datele de contact din sectiunea Contact pe magazinul online [www.samsungmobilestore.ro](http://www.samsungmobilestore.ro).

## **13. Clauze finale**

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala "*Cadou Voucher 500 lei la achizitia Galaxy S21*" sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

13.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.