

Regulamentul promotiei

“Cadou 500 lei, pe voucher, la achizitia Galaxy Note20 | Note20 Ultra”

1. Organizator

S.C. ESTEP B2B S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/1214/2013, CUI RO31171784, organizeaza campania promotionala *“Cadou 500 lei, pe voucher, la achizitia Galaxy S10, S10+ si Note10+”*, ce se va desfasura conform prezentului Regulament, ale carui prevederi sunt obligatorii pentru toti participantii. Regulamentul oficial in cauza este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania.

2. Locul de desfasurare

Campania promotionala *“Cadou 500 lei, pe voucher, la achizitia Galaxy Note20 | Note20 Ultra”* este organizata si se desfasoara in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) din Mega Mall din bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 Bucuresti, AFI Cotroceni din bd. Vasile Milea nr. 4 Sector 6, Bucuresti, AFI Ploiesti din Mun. Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

Campania promotionala se desfasoara in perioada 15 septembrie - 27 septembrie 2020.

Regulamentul promotiei este disponibil in magazine si pe www.samsungmobilestore.ro. Participarea la aceasta campanie promotionala implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulamentului, precum si acordul Participantului.

3. Produse participante la campanie

Produsele participante la campania promotionala *“Cadou 500 lei, pe voucher, la achizitia Galaxy Note20 | Note20 Ultra”* sunt, in limita cantitatilor existente in stoc, produsele din seriile Galaxy Note20 si Galaxy Note20 Ultra.

Produsele participante la campania promotionala vor fi semnalizate pe site-ul www.samsungmobilestore.ro prin eticheta de pret speciala *“Cadou Voucher 500 Lei”* si in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) mentionate in prezentul regulament, in lista de preturi sau pe eticheta de pret.

4. Mecanismul campaniei promotionale

In perioada 15 septembrie - 27 septembrie 2020, in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) din Mega Mall din bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 Bucuresti, AFI Cotroceni din bd. Vasile Milea nr. 4 Sector 6 Bucuresti, AFI Ploiesti din Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro, toti clientii care achizitioneaza unul dintre produsele participante la campania promotionala vor primi cadou un voucher in valoare de 500 lei, TVA inclus.

In cazul in care produsul este achizitionat din magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament, clientii vor primi voucherul in momentul achizitiei. In cazul in care produsul este achizitionat de pe www.samsungmobilestore.ro, clientii vor primi voucherul pe email dupa receptia produsului de catre client.

Voucherele vor putea fi utilizate, in perioada 28 septembrie - 4 octombrie 2020, pentru achizitia de produse din categoria accesorii, disponibile in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe site-ul www.samsungmobilestore.ro.

Campania promotionala este valabila in limita stocului disponibil. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate intre ele, nu este posibila inlocuirea voucherelor prin contravaloarea acestora in bani si nu se acorda rest. Reducerile aplicate in baza voucherelor nu se pot cumula cu alte promotii aflate in desfasurare.

In cazul in care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronata), valoarea acestuia se anuleaza si nu mai poate fi revendicat, acesta ramanand in posesia Organizatorului.

Reclamațiile referitoare la această promoție, depuse ulterior momentului primirii voucherului în magazine sau plasării comenzii finalizate pe site-ul www.samsungmobilestore.ro nu vor fi luate în considerare de Organizator.

În cazul returnării produsului participant la campanie, în situația utilizării voucherului cadou, clientul poate păstra accesoriile achiziționate cu discount, suma restituită urmând a fi calculată ca diferență dintre valoarea produsului participant la campanie și reducerea acordată la achiziția produselor adiționale în baza voucherului cadou.

Campania nu se cumulează cu alte oferte promoționale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de preț acordate de S.C. Estep B2B S.R.L. în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament și pe www.samsungmobilestore.ro.

5. Dreptul de participare

La această campanie promoțională poate participa orice persoană fizică care a împlinit vârsta de 18 ani cel târziu la data înscrierii în campanie, sau orice persoană juridică rezidentă în România, care achiziționează produse participante la promoție în perioada mai sus menționată, în limita stocului disponibil pe www.samsungmobilestore.ro sau în magazinele Estep (Samsung Experience Store) menționate în prezentul regulament.

Orice eroare și/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage răspunderea acestuia, acuratețea datelor de contact furnizate de Participanți fiind în responsabilitatea exclusivă a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici în cazul în care un Participant nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numărului de telefon incorecte/incomplete/modificate între timp, indiferent de cauză.

6. Protecția datelor cu caracter personal

Participarea la campania promoțională *“Cadou 500 lei, pe voucher, la achiziția Galaxy Note20 | Note20 Ultra”* implică acceptarea expresă de către participanți ca datele lor personale să fie colectate, stocate și prelucrate de către Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promoționale.

Organizatorul este obligat să nu transmită datele personale către terți. Participanților la campania promoțională le sunt garantate drepturile prevăzute de legile privind protecția persoanelor cu privire la procesarea datelor personale și libera circulație a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, etc.)

Pentru exercitarea drepturilor sus menționate, persoana implicată poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisă, datată și semnată, expediată la adresa din str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1, Sector 1, București, România o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

Organizatorul este obligat să comunice măsurile luate și, dacă este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicată, în termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obligă ca, la prima comunicare în scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creată în acest mod, va aduce la cunoștință drepturile, conforme cu legile privind protecția datelor cu caracter personal.

Dacă participanții nu solicită în scris altfel, aceștia sunt de acord cu colectarea și utilizarea informațiilor personale de către Organizator în modul prezentat în paragraful anterior. În orice moment participanții își pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricăror informații sau corespondențe printr-o cerere întocmită în formă scrisă, trimisă pe adresa Organizatorului.

7. Litigii

Legea aplicabilă este legea română.

Eventualele litigii aparute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la data încheierii campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

8. Limitarea răspunderii

Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;
- cu privire la nefunctionarea retelelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea;
- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.
- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii necompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.

Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inregistrati in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din acesta actiune. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la campania promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.

9. Regulamentul campaniei promotionale

Regulamentul promotiei "*Cadou 500 lei, pe voucher, la achizitia Galaxy Note20 | Note20 Ultra*" este disponibil, gratuit, oricarui solicitant (si/sau participant) in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro, cat si la sediul Organizatorului, din Bucuresti, Sectore 1, str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand prevederile prezentului Regulament in masura in care se va impune acest lucru, cu conditia anuntarii modificarilor. Modificarile/forma modificata a Regulamentului intra in vigoare imediat dupa publicarea online. Regulamentul promotiei este intocmit in conformitate cu legile din Romania. In cazul nerespectarii prezentului regulament, beneficiile din cadrul promotiei nu se vor acorda participantilor.

10. Contact

Pentru mai multe informatii referitoare la campanie promotionala, va rugam sa ne scrieti pe pagina de Facebook www.facebook.com/samsungmobilestore.ro sau folosind datele de contact din sectiunea Contact pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.