

Regulamentul promotiei
“Precomanda Galaxy Z Fold3 | Z Flip3”

1. Organizatorul Campaniei

- 1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *“Precomanda Galaxy Z Fold3 | Z Flip3”* (denumită în continuare „Campania”) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social în Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787, cont RO91BTRLRONCRT0202874101, deschis la Banca Transilvania (denumită în continuare “Organizatorul”).
- 1.2. Campania se va derula/desfasura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

- 2.1. Campania este organizată și se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, în magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) din Mega Mall din bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 Bucuresti, AFI Cotroceni din bd. Vasile Milea nr. 4 Sector 6, Bucuresti, AFI Ploiesti din Mun. Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.
- 2.2. Campania promotională se desfășoară în perioada 12 - 26 august 2021.
- 2.4. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei *“Precomanda Galaxy Z Fold3 | Z Flip3”* este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

- 3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro în format electronic, la secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter.
- 3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, cu condiția instiintării participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe website-ul www.samsungmobilestore.ro, înainte ca acestea să devină aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

- 4.1. 4.1. Produsele participante la campania promotională *“Precomanda Galaxy Z Fold3 | Z Flip3”* sunt produsele Samsung Galaxy Fold3 (cod produs: SM-F926BZGDEUE, SM-F926BZGGEUE, SM-F926BZKDEUE, SM-F926BZKGEUE, SM-F926BZSDEUE, SM-F926BZSGEUE) și Samsung Galaxy Flip3 (cod produs: SM-F711BLVAEUE, SM-F711BLVEEUE, SM-F711BZAEUE, SM-F711BZEEEUE, SM-F711BZGAEUE, SM-F711BZGEEUE, SM-F711BZKAEUE, SM-F711BZKEEUE) comercializate, în limita stocului disponibil, pe www.samsungmobilestore.ro și în magazinele Estep (Samsung Experience Store) menționate în prezentul regulament.
- 4.2. Produsele participante la campania promotională vor fi semnalizate pe site-ul www.samsungmobilestore.ro prin etichetele speciale “promo” sau “extra reducere 500 lei voucher” și în magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) menționate în prezentul regulament, în lista de prețuri.

5. Dreptul de participare

- 5.1. La această campanie promotională poate participa orice persoană fizică care a împlinit vârsta de 18 ani cel târziu la data înscrierii în campanie, sau orice persoană juridică rezidentă în România, care achiziționează produse participante la promoție în perioada mai sus menționată, în limita stocului disponibil pe www.samsungmobilestore.ro sau în magazinele Estep (Samsung Experience Store) menționate în prezentul regulament.

5.2. Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact furnizate de Participanti fiind in responsabilitatea exclusiva a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici in cazul in care un Participant nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numarului de telefon incorecte/incomplete/modificate intre timp, indiferent de cauza.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 12 - 26 august 2021, in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) din Mega Mall din bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 Bucuresti, AFI Cotroceni din bd. Vasile Milea nr. 4 Sector 6 Bucuresti, AFI Ploiesti din Mun. Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro, clientii care precomanda unul dintre Produsele participante la Campanie, vor putea beneficia de urmatoarele beneficii:

6.1.1. eVoucher, reprezentand o extra reducere in valoare de 500 lei (inclusiv TVA) aplicata la pretul de vanzare al produsului.

6.1.2. Samsung Note Package (cod produs: EF-FF92KKBEGEE) la achizitia Samsung Galaxy Z Fold3.

6.1.3. Trade In, reprezentand o extra reducere in valoare de 500 lei (inclusiv TVA) pentru o selectie de modele.

Clientii care precomanda un Galaxy Z Fold3 | Z Flip3, vor putea beneficia prin participarea la programul Trade In, pe langa reducerea obtinuta in urma evaluarii vechiului telefon, in conditiile indeplinirii criteriilor de evaluare conform programului Trade In, de o reducere suplimentara in valoare de 500 lei (inclusiv TVA) in functie de modelul vechiului telefon, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

- modelele care beneficiaza de extra reducere 500 lei (inclusiv TVA) in campania Trade In sunt telefoanele din gama Galaxy Note (Note, Note2, Note3, Note3 Neo, Note4, Note Edge, Note5, Note7, Note8, Note9, Note 10 Lite|10|10+, Note 20|20 Ultra), gama Galaxy Fold (Fold, Fold 5G, Z Fold2 5G), gama Galaxy Flip (Flip, Z Flip 5G) si telefoanele Apple iPhone Pro (Pro 11, Pro 12) si iPhone Pro Max (Iphone 11 Pro Max si iPhone 12 Pro Max).

Evaluarea telefonului vechi se face prin programul Trade In numai in magazinele Samsung Experience Store din Mega Mall Bucuresti bd. Pierre de Coubertin nr 3-5, AFI Cotroceni Bucuresti bd. Vasile Milea nr. 4 si AFI Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2.

Dupa evaluarea produsului vechi, se va emite voucherul de reducere care va fi aplicat pe loc pentru urmatoarea achizitie de produse disponibile in magazinul Samsung Experience Store in care a fost efectuata evaluarea.

- reducerea nu va putea fi preschimbata in bani. Valoarea reducerii primite prin sistemul Trade In este cu TVA inclus.

- produsul predat prin Trade In, odata predat de catre Client catre Estep B2B S.A. si semnat contractul de vanzare-cumparare, nu poate fi inapoiat ulterior de catre Estep B2B S.A. prin solicitare de anulare a tranzactiei de catre Client. In situatia in care Clientul returneaza produsul nou achizitionat prin Programul Trade In, Clientul va primi inapoi, dupa stornare, suma corespunzatoare achizitiei produsului nou, mai putin valoarea reducerii primite pentru Produs dupa evaluarea acestuia.

- organizatorul presupune ca fiecare client care participa la Program detine cu titlu legal Produsul cu care participa la Program, mai exact ca fiecare client este proprietarul de drept al Produsului pe care îl preda în showroom-urile participante la Program. Organizatorul nu are obligatia de a verifica și de a certifica dreptul clientului asupra produsului predat în cadrul Programului, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând clientului.

6.1.4. Clientii care precomanda un Galaxy Z Fold3 | Z Flip3, vor putea beneficia prin programul Samsung Care+ de preturi speciale pentru inlocuirea ecranului principal in caz de dauna, astfel: 639 lei pentru inlocuirea ecranului principal pentru Samsung Fold3, respectiv 469 lei pentru inlocuirea ecranului principal pentru Samsung Flip3. Inlocuirea ecranului se face la pretul special, o singura data, doar pentru ecranul principal infinity flex display, pentru o perioada de 12 luni de la data achizitiei. Data achizitiei se va calcula de la data facturarii.

6.2. Campania promotionala este valabila in limita stocurilor disponibile.

6.3. Reducerile acordate nu se pot cumula cu alte oferte promotionale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de pret acordate de Estep B2B S.A., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care opteaza pentru aceasta campanie promotionala nu va putea beneficia si de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate prin intermediul magazinelor Estep (*Samsung Experience Store*) din Mega Mall din bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 Bucuresti, AFI Cotroceni din bd. Vasile Milea nr. 4 Sector 6 Bucuresti, AFI Ploiesti din Mun. Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro

6.4. In situatia in care, din motive independente de Organizator sau cumparator, acesta din urma doreste sa returneze telefonul achizitionat, in conditiile stabilite de legislatia in vigoare, acesta va trebui returnat impreuna cu ambalajul original si toate accesoriile cu care a fost achizitionat, inclusiv cu cele oferite cu titlul de cadou la achizitie, indiferent de maniera in care au fost oferite.

7. Taxe si impozite

Participantilor la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participare.

8. Limitarea raspunderii

8.1. Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;
- cu privire la nefunctionarea retelelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea;
- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.
- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii incompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.

8.2. Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inregistrati in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din aceasta actiune. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la campania promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.

9. Protectia datelor cu caracter personal

9.1. Participarea la campania promotionala "*Precomanda Galaxy Z Fold3 / Z Flip3*" implica acceptarea expresa de catre participantii ca datele lor personale sa fie colectate, stocate si prelucrate de catre Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promotionale.

9.2. Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)

9.3. Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expediată la adresa din sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

9.4. Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

9.5. Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

10. Legea aplicabila, Litigii

10.1. Legea aplicabila este legea romana.

10.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

10.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie

11. Contact

Pentru mai multe informatii referitoare la campanie promotionala, va rugam sa ne scrieti pe pagina de Facebook www.facebook.com/samsungmobilestore.ro sau folosind datele de contact din sectiunea Contact pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

12. Clauze finale

12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala "*Precomanda Galaxy Z Fold3 | Z Flip3*" sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

12.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.