

Regulamentul promotiei

“Precomanda Samsung Galaxy Note 10”

1. Organizator

S.C. ESTEP B2B S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/1214/2013, CUI RO31171784, organizeaza campania promotionala *“Precomanda Samsung Galaxy Note 10”*, ce se va desfasura conform prezentului Regulament, ale carui prevederi sunt obligatorii pentru toti participantii. Regulamentul oficial in cauza este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania.

2. Locul de desfasurare

Campania promotionala *“Precomanda Samsung Galaxy Note 10”* este organizata si se desfasoara in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, in magazinele Samsung Experience Store din Mega Mall Bucuresti bd. Pierre de Coubertin nr 3-5, AFI Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 si pe www.samsungmobilestore.ro.

Campania promotionala se desfasoara in perioada 08 August 2019 ora 00.00 - 22 August 2019 ora 23.59

Regulamentul promotiei este disponibil in magazine si pe www.samsungmobilestore.ro. Participarea la aceasta campanie promotionala implica cunoasterea, respectarea si acceptarea integrala si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulamentului, precum si acordul Participantului.

3. Produse participante la campanie

Produsele Samsung Galaxy Note 10|10+ participante la campania promotionala *“Precomanda Samsung Galaxy Note 10”* sunt: SM-N970FZIDROM, SM-N970FZKDROM, SM-N970FZSDROM, SM-N975FZKDROM, SM-N975FZKGROM, SM-N975FZSDROM, SM-N975FZSGROM, SM-N975FZWDR0M si SM-N975FZWGROM.

4. Mecanismul campaniei promotionale

In perioada 08 August 2019 ora 00.00 - 22 August 2019 ora 23.59, in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) mentionate in prezentul regulament si pe site-ul www.samsungmobilestore.ro, clientii care precomanda si achita un smartphone Samsung Galaxy Note 10|10+, vor putea beneficia, prin participarea la programul Buy Back, pe langa reducerea obtinuta in urma evaluarii vechiului telefon in conditiile indeplinirii criteriilor de evaluare conform programului Buy Back, de o reducere suplimentara in valoare de 450 lei (TVA inclus), in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Pentru achiziționarea unui Samsung Galaxy Note 10|10+, prin participarea la programul Buy Back Samsung Mobile Store, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, poate fi utilizat un singur telefon vechi.

Produsele Samsung Galaxy Note 10|10+, comandate si achitate in intervalul 08 August 2019 ora 00.00 - 22 August 2019 ora 23.59 vor fi livrate clientilor incepand cu data de 23 august 2018.

Campania promotionala este valabila in limita stocului disponibil.

In cadrul acestei campanii promotionale, nu este posibila inlocuirea reducerii prin contravaloarea acesteia in bani si/sau in alte obiecte, dupa cum nu este permisa, in nici o situatie, cedarea reducerii catre unul sau mai multi terti.

In situatia in care, din motive independente de Organizator sau cumparator, acesta din urma doreste sa returneze telefonul achizitionat, in conditiile stabilite de legislatia in vigoare, acesta va trebui returnat impreuna cu ambalajul original si toate accesoriile cu care a fost achizitionat, inclusiv cu cele oferite cu titlul de cadou la achizitie, indiferent de maniera in care au fost oferite.

5. Dreptul de participare

La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica sau juridica, rezidenta in Romania care precomanda si achita, in perioada 08 August 2019 ora 00.00 - 22 August 2019 ora 23.59, in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) mentionate in prezentul regulament si pe site-ul www.samsungmobilestore.ro, un smartphone Samsung Galaxy Note 10|10+.

Orice eroare și/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage răspunderea acestuia, acuratețea datelor de contact furnizate de Participanți fiind în responsabilitatea exclusivă a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici în cazul în care un Participant nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numărului de telefon incorecte/incomplete/modificate între timp, indiferent de cauză.

6. Protecția datelor cu caracter personal

Participarea la campania promoțională *“Precomanda Samsung Galaxy Note 10”* implică acceptarea expresă de către participanți ca datele lor personale să fie colectate, stocate și prelucrate de către Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promoționale.

Organizatorul este obligat să nu transmită datele personale către terți. Participanților la campania promoțională le sunt garantate drepturile prevăzute de legile privind protecția persoanelor cu privire la procesarea datelor personale și libera circulație a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, etc.)

Pentru exercitarea drepturilor sus menționate, persoana implicată poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisă, datată și semnată, expediată la adresa din str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerogării nr. 104), Camera 2, Etaj 1, Sector 1, București, România o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

Organizatorul este obligat să comunice măsurile luate și, dacă este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicată, în termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obligă ca, la prima comunicare în scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creată în acest mod, va aduce la cunoștință drepturile, conforme cu legile privind protecția datelor cu caracter personal.

Dacă participanții nu solicită în scris altfel, aceștia sunt de acord cu colectarea și utilizarea informațiilor personale de către Organizator în modul prezentat în paragraful anterior. În orice moment participanții își pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricărui informații sau corespondențe printr-o cerere întocmită în formă scrisă, trimisă pe adresa Organizatorului.

7. Litigii

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la campania promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din România.

Eventualele reclamații legate de derularea campaniei promoționale se vor putea trimite la datele prezente în secțiunea Contact a magazinului online www.samsungmobilestore.ro în termen de maxim 1 săptămână de la data luării la cunoștință, cel mai târziu de la data încetării campaniei promoționale. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

8. Limitarea răspunderii

Organizatorul nu își va asuma răspunderea:

- cu privire la pretențiile tertilor sau ale instituțiilor asupra beneficiilor castigate de către Participanți;
- cu privire la nefuncționarea rețelelor de telefonie fixă și/sau mobile sau a rețelelor de Internet
- în cazul în care îi sunt comunicate informații false sau eronate;
- pentru eventuale disfuncționalități în derularea promoției ca urmare a acțiunilor unor terți cum ar fi: distribuitori de energie electrică, operatori, proprietari sau administratori ai rețelelor de telecomunicații sau alții asemenea;
- pentru erori cauzate de întreruperea conexiunii la internet a Participanților în timpul cât aceștia accesează pagina de promoție.
- pentru erori cauzate de folosirea incorectă a computerului personal de către Participant (întreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea voință a tehnologiei de către Participant în scopul de a manipula promoția).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii incompatibile cu mediile digitale în care se desfășoară promoția.

Organizatorul nu este răspunzător sub nici o formă pentru mesajele comunicate de către utilizatorii înscrși în această campanie promoțională, ori pentru consecințele care decurg din aceste acțiuni. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude definitiv orice participant la campania promoțională care prin comportamentul fraudulos, afectează bunul mers al acesteia.

9. Regulamentul campaniei promotionale

Regulamentul promotiei "*Precomanda Samsung Galaxy Note 10*" este disponibil, gratuit, oricarui solicitant (si/sau participant) in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro, cat si la sediul Organizatorului, din str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1, Sector 1, Bucuresti, Romania. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand prevederile prezentului Regulament in masura in care se va impune acest lucru, cu conditia anuntarii modificarilor. Modificarile/forma modificata a Regulamentului intra in vigoare imediat dupa publicarea online. Regulamentul promotiei este intocmit in conformitate cu legile din Romania. In cazul nerespectarii prezentului regulament, beneficiile din cadrul promotiei nu se vor acorda participantilor.

10. Contact

Pentru mai multe informatii referitoare la campanie promotionala, va rugam sa ne scrieti pe pagina de Facebook www.facebook.com/samsungmobilestore.ro sau folosind datele de contact din sectiunea Contact pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.