

Regulamentul promotiei
“Cadou Voucher 200 lei la achizitia Galaxy Z Fold3 | Z Flip3”

1. Organizator Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *“Cadou Voucher 200 lei la achizitia Galaxy Z Fold3 | Z Flip3”* (denumită in continuare „Campania”) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social in Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787, cont RO91BTRLRONCRT0202874101, deschis la Banca Transilvania (denumită in continuare “Organizatorul”).

1.2. Campania se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

2. Durata si locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată si desfășurată pe teritoriul Romaniei in perioada 03 mai - 09 mai 2022, in magazinele Estep (Samsung Experience Store) din Promenada Mall (Calea Floreasca nr. 244-246 Sector 1 Bucuresti), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 Bucuresti), AFI Cotroceni (bd. Vasile Milea nr. 4 Sector 6, Bucuresti) si AFI Ploiesti (Mun. Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei *“Cadou Voucher 200 lei la achizitia Galaxy Z Fold3 | Z Flip3”* este detaliat la articolul 7 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro in format electronic, la sectiunea special dedicata pentru Regulament si/sau in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul www.samsungmobilestore.ro, inainte ca acestea sa devina aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la campania promotionala *“Cadou Voucher 200 lei la achizitia Galaxy Z Fold3 | Z Flip3”* sunt, in limita cantitatilor existente in stoc, produsele din seriile Galaxy Z Flip3 si Galaxy Z Fold3

4.2. Produsele participante la campania promotionala vor fi semnalizate pe site-ul www.samsungmobilestore.ro prin eticheta de pret speciala “cadou 200 Lei voucher” si in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) mentionate in prezentul regulament, in lista de preturi sau pe eticheta de pret.

5. Dreptul de participare

5.1. La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani cel tarziu la data inscrierii in campanie, sau orice persoana juridica rezidenta in Romania, care achizitioneaza produse participante la promotie in perioada mai sus mentionata, in limita stocului disponibil pe www.samsungmobilestore.ro sau in magazinele Estep (Samsung Experience Store) mentionate in prezentul regulament.

5.2. Orice eroare si/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate Organizatorului nu atrage raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact furnizate de Participanti fiind in responsabilitatea exclusiva a acestora. Organizatorul nu este responsabil nici in cazul in care un Participant nu poate fi contactat din cauza numelui, adresei sau numarului de telefon incorecte/incomplete/modificate intre timp, indiferent de cauza.

6. Premiile Campaniei

6.1. In cadrul acestei Campanii se vor acorda un numar maxim de 50 (cincizeci) premii, fiecare constand in cate un discount in valoare de 200 lei (TVA inclus). Valoarea totala estimata premiilor oferite in cadrul Campaniei promotionale este de 10.000 lei (taxe incluse).

6.2. Este interzisa acordarea contravalorii in bani a premiilor oferite in cadrul acestei campanii sau schimbarea produselor oferite drept premii.

6.3. In cazul in care, dupa incheierea Campaniei, numarul premiilor acordate va fi mai mic decat numarul de premii alocate, surplusul de premii va ramane in posesia Organizatorului.

7. Mecanismul desfasurarii Campaniei

7.1. In perioada 03 mai - 09 mai 2022, in magazinele Estep (Samsung Experience Store) din Promenada Mall (Calea Floreasca nr. 244-246 Sector 1 Bucuresti), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 Bucuresti), AFI Cotroceni (bd. Vasile Milea nr. 4 Sector 6, Bucuresti) si AFI Ploiesti (Mun. Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro, clientii care achizitioneaza unul dintre produsele participante la campania promotionala vor primi cadou un voucher in valoare de 200 lei, TVA inclus.

7.2. Voucherele vor putea fi utilizate, in perioada 10 mai - 16 mai 2022, pentru achizitia de produse din categoria accesorii si wearables, disponibile in magazinele Estep (*Samsung Experience Store*) mentionate in prezentul regulament si pe site-ul www.samsungmobilestore.ro.

7.3. Campania promotionala este valabila in limita stocului disponibil. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate intre ele, nu este posibila inlocuirea voucherelor prin contravaloarea acestora in bani si nu se acorda rest. Reducerile aplicate in baza voucherelor nu se pot cumula cu alte promotii aflate in desfasurare.

7.4. In cazul in care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronata), valoarea acestuia se anuleaza si nu mai poate fi revendicat, acesta ramanand in posesia Organizatorului.

7.5. In cazul returnarii produsului participant la campanie, in situatia utilizarii voucherului cadou, clientul poate pastra produsele achizitionate cu discount, suma restituita urmand a fi calculata ca diferenta dintre valoarea produsului participant la campanie si reducerea acordata la achizitia produselor aditionale in baza voucherului cadou.

7.6. Reclamatii referitoare la aceasta promotie, depuse ulterior momentului primirii voucherului in magazine sau plasarii comenzii finalizate pe site-ul www.samsungmobilestore.ro nu vor fi luate in considerare de Organizator.

Campania nu se cumulează cu alte oferte promoționale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de preț acordate de S.C. Estep B2B S.A. in magazinele Samsung Experience Store mentionat in prezentul regulament si pe www.samsungmobilestore.ro.

8. Taxe si impozite

8.1. Participantilor la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participare.

9. Limitarea raspunderii

9.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei.

9.2. Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;
- cu privire la nefunctionarea retelelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea;
- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.
- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii incompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.

9.3. Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inregistrati in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din acesta actiune.

9.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la Campania Promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.

9.5. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta desfasurarii Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

9.6. Organizatorul este exonerat de orice raspundere decurgand din acordarea reducerii precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de reducerile acordate in baza prezentei Campanii.

10. Protectia datelor cu caracter personal

10.1. Participarea la campania promotionala *"Cadou Voucher 200 lei la achizitia Galaxy Z Fold3/Z Flip3"* implica acceptarea expresa de catre participantii ca datele lor personale sa fie colectate, stocate si prelucrate de catre Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promotionale.

10.2. Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)

10.3. Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expedita la adresa din sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

10.4. Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

10.5. Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

11. Legea aplicabila, Litigii

11.1. Legea aplicabila este legea romana.

11.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie

12. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

12.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care: se constata epuizarea fondului Produse, intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa, sau daca Organizatorul doreste acest lucru. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea.

12.2. Organizatorul Campaniei promotionale isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala *"Cadou Voucher 200 lei la achizitia Galaxy Z Fold3/Z Flip3"* sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

13.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.