

Regulamentul promotiei "Samsung Trade In"

1. Organizator Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale "Samsung Trade In" (denumită în continuare „Campania”) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social în Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787 (denumită în continuare "Organizatorul").

1.2. Campania se va derula/desfasura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada 21 septembrie - 30 septembrie 2023, în magazinele Samsung Experience Store din Promenada Mall (Calea Floreasca, nr. 244-246, Sector 1, Bucuresti), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin, nr. 3-5, Sector 2, Bucuresti), AFI Cotroceni (bd. Gen. Paul Teodorescu, nr. 4, Sector 6, Bucuresti), AFI Ploiesti (Mun. Ploiesti, str. Calomfirescu, nr. 2, jud. Prahova) și în magazinul Samsung Pop-Up Store din Palas Mall (Mun. Iasi, str. Palas, nr. 7A, jud. Iasi).

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei "Samsung Trade In" este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro în format electronic, la secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la campania promoțională "Samsung Trade In" sunt produsele, în limita stocului disponibil:

denumire produs	model
Samsung Galaxy Z Flip5, 8GB +256GB, Graphite	SM-F731BZAGEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 8GB +256GB, Lavender	SM-F731BLIGEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 8GB +256GB, Cream	SM-F731BZEUEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 8GB +256GB, Mint	SM-F731BLGGEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 8GB +512GB, Graphite	SM-F731BZAHEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 8GB +512GB, Lavender	SM-F731BLIHEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 8GB +512GB, Cream	SM-F731BZEHEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 8GB +512GB, Mint	SM-F731BLGHEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 12GB+256GB, Phantom Black	SM-F946BZKBEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 12GB+256GB, Cream	SM-F946BZEUEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 12GB+256GB, Icy Blue	SM-F946BLBUEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 12GB+512GB, Phantom Black	SM-F946BZKCEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 12GB+512GB, Cream	SM-F946BZECEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 12GB+512GB, Icy Blue	SM-F946BLBCEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Cream	SM-S911BZEUEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Phantom Black	SM-S911BZKDEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Green	SM-S911BZGDEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Lavender	SM-S911BLIDEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Cream	SM-S911BZEUEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Phantom Black	SM-S911BZKGEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Green	SM-S911BZGGEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Lavender	SM-S911BLIGEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Cream	SM-S916BZEUEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Phantom Black	SM-S916BZKDEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Green	SM-S916BZGDEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Lavender	SM-S916BLIDEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Cream	SM-S916BZEUEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Phantom Black	SM-S916BZKGEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Green	SM-S916BZGGEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Lavender	SM-S916BLIGEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Cream	SM-S918BZEUEUE

Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Phantom Black	SM-S918BZKDEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Green	SM-S918BZGDEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Lavender	SM-S918BLIDEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Cream	SM-S918BZEHEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Phantom Black	SM-S918BZKHEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Green	SM-S918BZGHEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Lavender	SM-S918BLIHEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 1TB, 12GB RAM, Phantom Black	SM-S918BZKPEUE

Comercializate in magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe site-ul web www.samsungmobilestore.ro mentionate in prezentul regulament.

5. Dreptul de participare

5.1. La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani cel tarziu la data inscrierii in campanie, sau orice persoana juridica rezidenta in Romania, care achizitioneaza produse participante la promotie in perioada mai sus mentionata, in limita stocului disponibil in magazinele Samsung Experience Store si Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 21 septembrie - 30 septembrie 2023, clientii care achizitioneaza unul dintre produsele participante la campania promotionala, in limita stocului disponibil, vor putea beneficia prin participarea la programul Trade In, de o reducere obtinuta in urma evaluarii vechiului device, in conditiile indeplinirii criteriilor de evaluare conform programului Trade In (program supus unor termene si conditii, disponibile in magazinele Samsung Experience Store si Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament si pe <https://www.samsungmobilestore.ro/buy-back>) si de o extra reducere, dupa cum urmeaza:

model	denumire produs	Extra reducere Trade-In (Lei, TVA inclus)
SM-S911BZEDEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Cream	200
SM-S911BZKDEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Phantom Black	200
SM-S911BZGDEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Green	200
SM-S911BLIDEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Lavender	200
SM-S911BZEHEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Cream	200
SM-S911BZKHEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Phantom Black	200
SM-S911BZGHEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Green	200
SM-S911BLIHEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Lavender	200
SM-S916BZEDEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Cream	250
SM-S916BZKDEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Phantom Black	250
SM-S916BZGDEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Green	250
SM-S916BLIDEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Lavender	250
SM-S916BZEHEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Cream	250
SM-S916BZKHEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Phantom Black	250
SM-S916BZGHEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Green	250
SM-S916BLIHEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Lavender	250
SM-S918BZEDEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Cream	300
SM-S918BZKDEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Phantom Black	300
SM-S918BZGDEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Green	300
SM-S918BLIDEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Lavender	300
SM-S918BZEHEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Cream	300
SM-S918BZKHEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Phantom	300
SM-S918BZGHEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Green	300
SM-S918BLIHEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Lavender	300
SM-S918BZKPEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 1TB, 12GB RAM, Phantom Black	300
SM-F731BZAGEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Graphite	500
SM-F731BLIHEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Lavender	500
SM-F731BZEHEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Cream	500
SM-F731BLGHEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Mint	500
SM-F731BZAHEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Graphite	500
SM-F731BLIHEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Lavender	500
SM-F731BZEHEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Cream	500
SM-F731BLGHEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Mint	500
SM-F946BZKBEUE	Samsung Galaxy Z Fold5, 256GB, Phantom Black	750
SM-F946BZEHEUE	Samsung Galaxy Z Fold5, 256GB, Cream	750
SM-F946BLBHEUE	Samsung Galaxy Z Fold5, 256GB, Icy Blue	750
SM-F946BZKCEUE	Samsung Galaxy Z Fold5, 512GB, Phantom Black	750
SM-F946BZECEUE	Samsung Galaxy Z Fold5, 512GB, Cream	750

6.2. După evaluarea vechiului device, valoarea acestuia și extra reducerea sunt aplicabile la momentul achiziției produselor participante la campania promoțională.

6.3. Pentru a beneficia de avantajele programului Trade In, clienții trebuie să ajungă, pentru evaluarea vechiului device, într-unul dintre magazinele Samsung Experience Store și Samsung Pop-Up Store menționate în prezentul regulament.

6.4. Pentru achiziționarea unui produs participant la campania promoțională, prin participarea la programul Samsung Trade In, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, poate fi utilizat un singur telefon vechi.

6.5. Campania promoțională este valabilă în limita stocului disponibil.

6.6. În cadrul acestei campanii promoționale, nu este posibilă înlocuirea reducerii prin contravaloarea acesteia în bani și/sau în alte obiecte, după cum nu este permisă, în nici o situație, cedarea reducerii către unul sau mai mulți terți.

6.7. Reducerile acordate se pot cumula cu alte oferte promoționale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de pret acordate de Estep B2B S.A., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care optează pentru această campanie promoțională va putea beneficia și de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate prin intermediul magazinele Samsung Experience Store și Samsung Pop-Up Store menționate în prezentul regulament.

7. Taxe și impozite

7.1. Participanților la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de participare.

8. Limitarea răspunderii

8.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei.

8.2. Organizatorul nu își va asuma răspunderea:

- cu privire la pretențiile terților sau ale instituțiilor asupra beneficiilor castigate de către Participanți;
- cu privire la nefuncționarea rețelelor de telefonie fixă și/sau mobile sau a rețelelor de Internet
- în cazul în care îi sunt comunicate informații false sau eronate;
- pentru eventuale disfuncționalități în derularea promoției ca urmare a acțiunilor unor terți cum ar fi: distribuitori de energie electrică, operatori, proprietari sau administratori ai rețelelor de telecomunicații sau alții asemenea;
- pentru erori cauzate de întreruperea conexiunii la internet a Participanților în timpul cât aceștia accesează pagina de promoție.
- pentru erori cauzate de folosirea incorectă a computerului personal de către Participant (întreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea voință a tehnologiei de către Participant în scopul de a manipula promoția).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii incompatibile cu mediile digitale în care se desfășoară promoția.

8.3. Organizatorul nu este răspunzător sub nici o formă pentru mesajele comunicate de către utilizatorii înscrși în această campanie promoțională, ori pentru consecințele care decurg din această acțiune.

8.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude definitiv orice participant la Campania Promoțională care prin comportamentul fraudulos, afectează bunul mers al acesteia.

8.5. Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința desfășurării Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respectă regulile Campaniei sau în privința căruia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

8.6. Organizatorul este exonerat de orice răspundere decurgând din acordarea reducerii precum și de plata oricărui daune sau alte pretenții de orice natură legate de reducerile acordate în baza prezentei Campanii.

9. Protecția datelor cu caracter personal

9.1. Participarea la campania promoțională *“Samsung Trade In”* implică acceptarea expresă de către participanți ca datele lor personale să fie colectate, stocate și prelucrate de către Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promoționale.

9.2. Organizatorul este obligat să nu transmită datele personale către terți. Participanților la campania promoțională le sunt garantate drepturile prevăzute de lege privind protecția persoanelor cu privire la procesarea datelor personale și liberă circulație a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, etc.)

9.3. Pentru exercitarea drepturilor sus menționate, persoana implicată poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisă, datată și semnată, expediată la adresa din sos. București-Ploiești nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, București, România o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

9.4. Organizatorul este obligat să comunice măsurile luate și, dacă este cazul, numele tertului căruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicată, în termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obligă ca, la prima comunicare în scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creată în acest mod, va aduce la cunoștință drepturile, conforme cu legea privind protecția datelor cu caracter personal.

9.5. Dacă participanții nu solicită în scris altfel, aceștia sunt de acord cu colectarea și utilizarea informațiilor personale de către Organizator în modul prezentat în paragraful anterior. În orice moment participanții își pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricărui informații sau corespondențe printr-o cerere întocmită în formă scrisă, trimisă pe adresa Organizatorului.

10. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

10.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care: se constata epuizarea fondului de Produse, intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa, sau daca Organizatorul doreste acest lucru. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea.

10.2. Organizatorul Campaniei promotionale isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

11. Legea aplicabila, Litigii

11.1. Legea aplicabila este legea romana.

11.2. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

12. Clauze finale

12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala "*Samsung Trade In*" sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

12.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.