

Regulamentul promotiei
“Samsung Trade In”

1. Organizator Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *“Samsung Trade In”* (denumită în continuare „Campania”) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social în Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787 (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Campania se va derula/desfășura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivoca a prezentului Regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada 16 octombrie - 31 octombrie 2023, în magazinele Samsung Experience Store din Promenada Mall (Calea Floreasca, nr. 244-246, Sector 1, București), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin, nr. 3-5, Sector 2, București), AFI Cotroceni (bd. Gen. Paul Teodorescu, nr. 4, Sector 6, București), AFI Ploiești (Mun. Ploiești, str. Calomfirescu, nr. 2, jud. Prahova) și în magazinul Samsung Pop-Up Store din Palas Mall (Mun. Iași, str. Palas, nr. 7A, jud. Iași).

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei *“Samsung Trade In”* este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro în format electronic, la secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la campania promoțională *“Samsung Trade In”* sunt produsele, în limita stocului disponibil:

denumire produs	model
Samsung Galaxy S22 5G, 128GB, Green	SM-S901BZGDEUE
Samsung Galaxy S22 5G, 128GB, Pink Gold	SM-S901BIDDEUE
Samsung Galaxy S22 5G, 128GB, White	SM-S901BZWDEUE
Samsung Galaxy S22 5G, 256GB, Bora Purple	SM-S901BLVGEUE
Samsung Galaxy S22 5G, 256GB, Green	SM-S901BZGGEUE
Samsung Galaxy S22 5G, 256GB, White	SM-S901BZWGEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 128GB, Black	SM-S908BZKDEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 128GB, Burgundy	SM-S908BDRDEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 128GB, Green	SM-S908BZGDEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 128GB, White	SM-S908BZWDEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 256GB, Black	SM-S908BZKGEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 256GB, Burgundy	SM-S908BDRGEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 256GB, Green	SM-S908BZGGEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 256GB, White	SM-S908BZWGEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 512GB, Black	SM-S908BZKHEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 512GB, Burgundy	SM-S908BDRHEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 512GB, Green	SM-S908BZGHEUE
Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 512GB, White	SM-S908BZWHEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Cream	SM-S911BZEDEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Phantom Black	SM-S911BZKDEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Green	SM-S911BZGDEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, 8GB RAM, Lavender	SM-S911BLIDEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Cream	SM-S911BZEGEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Phantom Black	SM-S911BZKGEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Green	SM-S911BZGGEUE
Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, 8GB RAM, Lavender	SM-S911BLIGEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Cream	SM-S916BZEDEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Phantom Black	SM-S916BZKDEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Green	SM-S916BZGDEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, 8GB RAM, Lavender	SM-S916BLIDEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Cream	SM-S916BZEGEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Phantom Black	SM-S916BZKGEUE

Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Green	SM-S916BZGGEUE
Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, 8GB RAM, Lavender	SM-S916BLIGEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Cream	SM-S918BZEDEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Phantom Black	SM-S918BZKDEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Green	SM-S918BZGDEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, 8GB RAM, Lavender	SM-S918BLIDEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Cream	SM-S918BZEHEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Phantom Black	SM-S918BZKHEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Green	SM-S918BZGHEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Lavender	SM-S918BLIHEUE
Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 1TB, 12GB RAM, Phantom Black	SM-S918BZKPEUE
Samsung Galaxy Z Flip3 5G, 256GB, Phantom Black	SM-F711BZKFEUE
Samsung Galaxy Z Flip4 5G, 128GB, Blue	SM-F721BLBGEUE
Samsung Galaxy Z Flip4 5G, 256GB, Graphite	SM-F721BZAHEUE
Samsung Galaxy Z Flip4 5G, 512GB, Blue	SM-F721BLBPEUE
Samsung Galaxy Z Flip4 5G, 512GB, Graphite	SM-F721BZAPEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Graphite	SM-F731BZAGEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Lavender	SM-F731BLIGEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Cream	SM-F731BZEHEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Mint	SM-F731BLGGEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Graphite	SM-F731BZAHEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Lavender	SM-F731BLIHEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Cream	SM-F731BZEHEUE
Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Mint	SM-F731BLGHEUE
Samsung Galaxy Z Fold4 5G, 256GB, Phantom Black	SM-F936BZKBEUE
Samsung Galaxy Z Fold4 5G, 512GB, Beige	SM-F936BZECEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 256GB, Phantom Black	SM-F946BZKBEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 256GB, Cream	SM-F946BZEHEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 256GB, Icy Blue	SM-F946BLBHEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 512GB, Phantom Black	SM-F946BZKCEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 512GB, Cream	SM-F946BZECEUE
Samsung Galaxy Z Fold5, 512GB, Icy Blue	SM-F946BLBCEUE

Comercializate in magazinele Samsung Experience Store si in magazinul Samsung Pop-Up Store, mentionate in prezentul regulament.

5. Dreptul de participare

5.1. La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani cel tarziu la data inscrierii in campanie, sau orice persoana juridica rezidenta in Romania, care achizitioneaza produse participante la promotie in perioada mai sus mentionata, in limita stocului disponibil in magazinele in magazinele Samsung Experience Store si Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

In perioada 16 octombrie - 31 octombrie 2023, in magazinele Samsung Experience Store si Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament, clientii care achizitioneaza unul dintre produsele participante la campania promotionala, vor putea beneficia prin participarea la programul Trade In, pe langa reducerea obtinuta in urma evaluarii vechiului telefon in conditiile indeplinirii criteriilor de evaluare conform programului Trade In, de o extra reducere in valoare de pana la 500 lei (TVA inclus), in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, dupa cum urmeaza:

model	denumire produs	Extra reducere Trade-In (Lei, TVA inclus)
SM-S901BZGDEUE	Samsung Galaxy S22 5G, 128GB, Green	200
SM-S901BIDDEUE	Samsung Galaxy S22 5G, 128GB, Pink Gold	200
SM-S901BZWDEUE	Samsung Galaxy S22 5G, 128GB, White	200
SM-S901BLVGEUE	Samsung Galaxy S22 5G, 256GB, Bora Purple	200
SM-S901BZGGEUE	Samsung Galaxy S22 5G, 256GB, Green	200
SM-S901BZWGEUE	Samsung Galaxy S22 5G, 256GB, White	200
SM-S908BZKDEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 128GB, Black	200
SM-S908BDRDEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 128GB, Burgundy	200
SM-S908BZGDEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 128GB, Green	200
SM-S908BZWDEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 128GB, White	200
SM-S908BZKGEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 256GB, Black	200
SM-S908BDRGEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 256GB, Burgundy	200
SM-S908BZGGEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 256GB, Green	200
SM-S908BZWGEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 256GB, White	200
SM-S908BZKHEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 512GB, Black	200
SM-S908BDRHEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 512GB, Burgundy	200

SM-S908BZGHEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 512GB, Green	200
SM-S908BZWHEUE	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G, 512GB, White	200
SM-S911BZEDEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, Cream	300
SM-S911BZKDEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, Phantom Black	300
SM-S911BZGDEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, Green	300
SM-S911BLIDEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 128GB, Lavender	300
SM-S911BZEUEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, Cream	300
SM-S911BZKGEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, Phantom Black	300
SM-S911BZGGEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, Green	300
SM-S911BLIGEUE	Samsung Galaxy S23 5G, 256GB, Lavender	300
SM-S916BZEDEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, Cream	300
SM-S916BZKDEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, Phantom Black	300
SM-S916BZGDEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, Green	300
SM-S916BLIDEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 256GB, Lavender	300
SM-S916BZEUEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, Cream	300
SM-S916BZKGEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, Phantom Black	300
SM-S916BZGGEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, Green	300
SM-S916BLIGEUE	Samsung Galaxy S23+ 5G, 512GB, Lavender	300
SM-S918BZEDEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, Cream	300
SM-S918BZKDEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, Phantom Black	300
SM-S918BZGDEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, Green	300
SM-S918BLIDEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 256GB, Lavender	300
SM-S918BZEUEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, Cream	300
SM-S918BZKHEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, Phantom Black	300
SM-S918BZGHEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, Green	300
SM-S918BLIHEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 512GB, Lavender	300
SM-S918BZKPEUE	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G, 1TB, Phantom Black	300
SM-F711BZKFEUE	Samsung Galaxy Z Flip3 5G, 256GB, Phantom Black	300
SM-F721BLBGEUE	Samsung Galaxy Z Flip4 5G, 128GB, Blue	300
SM-F721BZAHEUE	Samsung Galaxy Z Flip4 5G, 256GB, Graphite	300
SM-F721BLBPEUE	Samsung Galaxy Z Flip4 5G, 512GB, Blue	300
SM-F721BZAPEUE	Samsung Galaxy Z Flip4 5G, 512GB, Graphite	300
SM-F731BZAGEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Graphite	300
SM-F731BLIGEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Lavender	300
SM-F731BZEUEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Cream	300
SM-F731BLGGEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 256GB, Mint	300
SM-F731BZAHEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Graphite	300
SM-F731BLIHEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Lavender	300
SM-F731BZEHEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Cream	300
SM-F731BLGHEUE	Samsung Galaxy Z Flip5, 512GB, Mint	300
SM-F936BZKBEUE	Samsung Galaxy Z Fold4 5G, 256GB, Phantom Black	500
SM-F936BZECEUE	Samsung Galaxy Z Fold4 5G, 512GB, Beige	500
SM-F946BZKBEUE	Samsung Galaxy Z Fold5, 256GB, Phantom Black	500
SM-F946BZEUEUE	Samsung Galaxy Z Fold5, 256GB, Cream	500
SM-F946BLBBEUE	Samsung Galaxy Z Fold5, 256GB, Icy Blue	500
SM-F946BZKCEUE	Samsung Galaxy Z Fold5, 512GB, Phantom Black	500
SM-F946BZECEUE	Samsung Galaxy Z Fold5, 512GB, Cream	500
SM-F946BLBCEUE	Samsung Galaxy Z Fold5, 512GB, Icy Blue	500

6.1. După evaluarea vechiului device, valoarea acestuia și extra reducerea sunt aplicabile la momentul achiziției produselor participante la campania promoțională.

6.2. Pentru a beneficia de avantajele programului Trade In, clienții trebuie să ajungă, pentru evaluarea vechiului device, într-unul dintre magazinele Samsung Experience Store și Samsung Pop-Up Store menționate în prezentul regulament.

6.3. Pentru achiziționarea unui produs participant la campania promoțională, prin participarea la programul Samsung Trade In, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, poate fi utilizat un singur telefon vechi.

6.4. Campania promoțională este valabilă în limita stocului disponibil.

6.5. În cadrul acestei campanii promoționale, nu este posibilă înlocuirea reducerii prin contravaloarea acesteia în bani și/sau în alte obiecte, după cum nu este permisă, în nici o situație, cedarea reducerii către unul sau mai mulți terți.

6.6. Reducerile acordate se pot cumula cu alte oferte promoționale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de pret acordate de Estep B2B S.A., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care optează pentru această campanie promoțională va putea beneficia și de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate prin intermediul magazinele Samsung Experience Store și Samsung Pop-Up Store menționate în prezentul regulament.

7. Taxe și impozite

7.1. Participanților la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de participare.

8. Limitarea raspunderii

8.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei.

8.2. Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;
- cu privire la nefunctionarea retelelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea;
- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.
- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii necompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.

8.3. Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inregistrati in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din aceasta actiune.

8.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la Campania Promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.

8.5. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta desfasurarii Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

8.6. Organizatorul este exonerat de orice raspundere decurgand din acordarea reducerii precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de reducerile acordate in baza prezentei Campanii.

9. Protectia datelor cu caracter personal

9.1. Participarea la campania promotionala "*Samsung Trade In*" implica acceptarea expresa de catre participanti ca datele lor personale sa fie colectate, stocate si prelucrate de catre Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promotionale.

9.2. Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)

9.3. Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, data si semnata, expedita la adresa din sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, data si semnata, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

9.4. Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

9.5. Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

10. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

10.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care: se constata epuizarea fondului de Produse, intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa, sau daca Organizatorul doreste acest lucru. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea.

10.2. Organizatorul Campaniei promotionale isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

11. Legea aplicabila, Litigii

11.1. Legea aplicabila este legea romana.

11.2. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

12. Clauze finale

12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala "*Samsung Trade In*" sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

12.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.