

Regulamentul promotiei
“Voucher Cadou la achizitia Galaxy A34 | A54 5G”

1. Organizator Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *“Voucher Cadou la achizitia Galaxy A34 | A54 5G”* (denumită in continuare „Campania”) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social in Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787, cont RO91BTRLRONCRT0202874101, deschis la Banca Transilvania (denumită in continuare “Organizatorul”).

1.2. Campanie se va derula/desfasura in conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”).

2. Durata si locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campanie este organizată si desfășurată pe teritoriul Romaniei in perioada 21 - 30 martie 2023, in magazinele Samsung Experience Store din Promenada Mall (Calea Floreasca, nr. 244-246, Sector 1, Bucuresti), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin, nr. 3-5, Sector 2, Bucuresti), AFI Cotroceni (bd. Gen Paul Teodorescu, nr. 4, Sector 6, Bucuresti), AFI Ploiesti (Mun. Ploiesti, str. Calomfirescu, nr. 2, jud. Prahova) in magazinul Samsung Pop-Up Store din Palas Mall (Mun. Iasi, str. Palas, nr. 7A, jud. Iasi) si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro

2.2. Mecanismul de participare in cadrul Campaniei *“Voucher Cadou la achizitia Galaxy A34 | A54 5G”* este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant, pe intreaga durata a Campaniei, in magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe magazinul online in format electronic, la sectiunea special dedicata pentru Regulament si/sau in urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campanie poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la campania promotionala *“Voucher Cadou la achizitia Galaxy A34 | A54 5G”* sunt produsele, in limita stocului disponibil:

model	denumire produs	valoare Voucher cadou
SM-A346BZKAEUE	Samsung Galaxy A34 5G, 128GB, 6GB RAM, Black	75 lei
SM-A346BLGAEUE	Samsung Galaxy A34 5G, 128GB, 6GB RAM, Light Green	75 lei
SM-A346BLVAEUE	Samsung Galaxy A34 5G, 128GB, 6GB RAM, Light Violet	75 lei
SM-A346BZSAEUE	Samsung Galaxy A34 5G, 128GB, 6GB RAM, Silver	75 lei
SM-A346BZKEEUE	Samsung Galaxy A34 5G, 256GB, 8GB RAM, Black	150 lei
SM-A346BLGEEUE	Samsung Galaxy A34 5G, 256GB, 8GB RAM, Light Green	150 lei
SM-A346BLVEEUE	Samsung Galaxy A34 5G, 256GB, 8GB RAM, Light Violet	150 lei
SM-A346BZSEEUE	Samsung Galaxy A34 5G, 256GB, 8GB RAM, Silver	150 lei
SM-A546BZKCEUE	Samsung Galaxy A54 5G, 128GB, 8GB RAM, Black	100 lei
SM-A546BLGCEUE	Samsung Galaxy A54 5G, 128GB, 8GB RAM, Light Green	100 lei
SM-A546BLVCEUE	Samsung Galaxy A54 5G, 128GB, 8GB RAM, Light Violet	100 lei
SM-A546BZWCEUE	Samsung Galaxy A54 5G, 128GB, 8GB RAM, White	100 lei
SM-A546BZKDEUE	Samsung Galaxy A54 5G, 256GB, 8GB RAM, Black	200 lei
SM-A546BLGDEUE	Samsung Galaxy A54 5G, 256GB, 8GB RAM, Light Green	200 lei
SM-A546BLVDEUE	Samsung Galaxy A54 5G, 256GB, 8GB RAM, Light Violet	200 lei
SM-A546BZWDEUE	Samsung Galaxy A54 5G, 256GB, 8GB RAM, White	200 lei

comercializate in magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe magazinul online mentionate in prezentul regulament.

5. Dreptul de participare

5.1. La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani cel tarziu la data inscrierii in campanie, care achizitioneaza produse participante la promotie in perioada mai sus mentionata, in limita stocului disponibil in magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe magazinul online mentionate in prezentul regulament.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. Clientii care achizitioneaza unul dintre produsele participante la Campania promotionala, in perioada 21 - 30 martie 2023, din magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si magazinul online mentionate in prezentul regulament, vor primi un voucher cadou avand valoarea de 75 lei, 100 lei, 150 lei sau 200 lei in functie de modelul achizitionat, conform cu tabelul din articolul 4.

6.2. Pentru achizitiile din magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament, valoarea si codul voucherului cadou vor fi mentionate pe factura de achizitie a produselor participante la campania promotionala.

6.3. Pentru achizitiile din magazinul online www.samsungmobilestore.ro, voucherul cadou se va emite in maximum 5 zile lucratoare de la confirmarea livrarii produsului si se va trimite prin email la adresa asociata contului de client SamsungMobileStore.

6.4. Voucherele cadou vor putea fi utilizate, in perioada 07 - 14 aprilie 2023, pentru achizitia de produse din categoria accesorii, disponibile in magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro mentionate in prezentul regulament.

6.5. Voucherul cadou utilizat nu mai poate fi folosit pentru noi achizitii, fiind anulat la momentul utilizarii.

6.6. Campania promotionala este valabila in limita stocului disponibil. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate intre ele, nu este posibila inlocuirea voucherelor prin contravaloarea acestora in bani si nu se acorda rest. Reducerile aplicate in baza voucherelor nu se pot cumula cu alte promotii aflate in desfasurare.

6.7. In cazul in care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronata), valoarea acestuia se anuleaza si nu mai poate fi revendicat, acesta ramanand in posesia Organizatorului.

6.8. In cazul returnarii produsului participant la campania promotionala, in situatia utilizarii voucherului cadou, clientul poate pastra produsele achizitionate cu discount, suma restituita urmand a fi calculata ca diferenta dintre valoarea produsului participant la campania promotionala si reducerea acordata la achizitia produselor aditionale in baza voucherului cadou.

6.9. Reclamatii referitoare la aceasta promotie, depuse ulterior momentului primirii voucherului in magazine sau plasarii comenzii finalizate pe site-ul www.samsungmobilestore.ro nu vor fi luate in considerare de Organizator.

6.10. Reducerile acordate nu se pot cumula cu alte oferte promotionale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de pret acordate de Estep B2B S.A., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care opteaza pentru aceasta campanie promotionala nu va putea beneficia si de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate prin intermediul magazinelor Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro mentionate in prezentul regulament.

7. Taxe si impozite

7.1. Participantilor la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participare.

8. Limitarea raspunderii

8.1. Participantilor la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participare.

8.2. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei.

8.3. Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;
- cu privire la nefunctionarea retelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelor de telecomunicatii sau altii asemenea;
- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.

- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).
 - pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii necompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.
- 8.4. Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inregistrati in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din aceasta actiune.
- 8.5. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la Campania Promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.
- 8.6. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta desfasurarii Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.
- 8.7. Organizatorul este exonerat de orice raspundere decurgand din acordarea reducerii precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de reducerile acordate in baza prezentei Campanii.

9. Protectia datelor cu caracter personal

- 9.1. Participarea la campania promotionala "*Voucher Cadou la achizitia Galaxy A34 / A54 5G*" implica acceptarea expresa de catre participantii ca datele lor personale sa fie colectate, stocate si prelucrate de catre Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promotionale.
- 9.2. Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)
- 9.3. Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expediat la adresa din sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.
- 9.4. Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.
- 9.5. Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

10. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

- 10.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care: se constata epuizarea fondului de Produe, intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa, sau daca Organizatorul doreste acest lucru. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea.
- 10.2. Organizatorul Campaniei promotionale isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

11. Legea aplicabila, Litigii

- 11.1. Legea aplicabila este legea romana. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.
- 11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie

12. Clauze finale

- 12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala "*Voucher Cadou la achizitia Galaxy A34 / A54 5G*" sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.
- 12.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.