

Regulamentul promotiei
"Samsung"

1. Organizator Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *"Samsung"* (denumită în continuare „Campania”) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social în Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787, (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Campania se va derula/desfasura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toti participantii. Participarea la Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

2. Durata si locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată si desfășurată pe teritoriul Romaniei în perioada 05 septembrie - 23 septembrie 2025, în magazinele Samsung Experience Store din Promenada Mall (Calea Floreasca, nr. 244-246, Sector 1, Bucuresti), AFI Cotroceni (bd. Gen. Paul Teodorescu, nr. 4, Sector 6, Bucuresti), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin, nr. 3-5, Sector 2, Bucuresti) si Iulius Mall Timisoara (Timisoara, Piata Consiliul Europei, nr. 2, jud. Timis) si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei *"Samsung"* este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfasurare este disponibil în mod gratuit oricarui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, în magazinele Samsung Experience Store mentionate în prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro în format electronic, la sectiunea special dedicata pentru Regulament si/sau în urma unei solicitari scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. Bucuresti, Sector 1, sos. Bucuresti-Ploiesti, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campania poate fi mediatizata în scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, cu conditia instiintarii participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte aditionale si vor fi comunicate catre public prin publicarea pe website-ul www.samsungmobilestore.ro, înainte ca acestea sa devina aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

Produsele participante la campania promotionala *"Samsung"* sunt produsele, în limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-S731BLBDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, Iceblue
SM-S731BZKDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, Jetblack
SM-S731BDBDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, Navy
SM-S731BZWDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, White
SM-S731BLBGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, Iceblue
SM-S731BZKGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, Jetblack
SM-S731BDBGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, Navy
SM-S731BZWGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, White
SM-S731BZKIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, Jetblack
SM-S731BLBIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, Iceblue
SM-S731BDBIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, Navy
SM-S731BZWIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, White
SM-X400NZAREUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 128GB, Gray
SM-X400NZRREUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 128GB, Red
SM-X400NZSREUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 128GB, Silver
SM-X400NZAPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 256GB, Gray
SM-X400NZRPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 256GB, Red
SM-X400NZSPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 256GB, Silver
SM-X406BZAREUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 128GB, Gray
SM-X406BZRREUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 128GB, Red
SM-X406BZSREUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 128GB, Silver
SM-X406BZAPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 256GB, Gray
SM-X406BZRPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 256GB, Red
SM-X406BZSPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 256GB, Silver

SM-X730NZAREUE	Galaxy Tab S11, Wi-Fi, 128GB, Gray
SM-X730NZSREUE	Galaxy Tab S11, Wi-Fi, 128GB, Silver
SM-X730NZAPEUE	Galaxy Tab S11, Wi-Fi, 256GB, Gray
SM-X730NZSPEUE	Galaxy Tab S11, Wi-Fi, 256GB, Silver
SM-X736BZAREUE	Galaxy Tab S11, 5G, 128GB, Gray
SM-X736BZSREUE	Galaxy Tab S11, 5G, 128GB, Silver
SM-X736BZAPEUE	Galaxy Tab S11, 5G, 256GB, Gray
SM-X736BZSPEUE	Galaxy Tab S11, 5G, 256GB, Silver
SM-X930NZAREUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 256GB, Gray
SM-X930NZSREUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 256GB, Silver
SM-X930NZAPEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 512GB, Gray
SM-X930NZSPEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 512GB, Silver
SM-X930NZATEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 1TB, Gray
SM-X930NZSTEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 1TB, Silver
SM-X936BZAREUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 256GB, Gray
SM-X936BZSREUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 256GB, Silver
SM-X936BZAPEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 512GB, Gray
SM-X936BZSPEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 512GB, Silver
SM-X936BZATEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 1TB, Gray
SM-X936BZSTEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 1TB, Silver

comercializate in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si in magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

5. Dreptul de participare

5.1. La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica in varsta de peste 18 ani sau persoana juridica/persoana fizica autorizata/asociatii familiale, care achizitioneaza produse participante la promotie in perioada mai sus mentionata, in limita stocului disponibil in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si in magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1. In perioada 05 septembrie - 23 septembrie 2025, clientii care achizitioneaza unul dintre urmatoarele produse Galaxy S25 FE, in limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-S731BLBDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, Iceblue
SM-S731BZKDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, Jetblack
SM-S731BDBDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, Navy
SM-S731BZWDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, White
SM-S731BLBGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, Iceblue
SM-S731BZKGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, Jetblack
SM-S731BDBGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, Navy
SM-S731BZWGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, White
SM-S731BZKIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, Jetblack
SM-S731BLBIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, Iceblue
SM-S731BDBIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, Navy
SM-S731BZWIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, White

vor putea beneficia, prin participarea la programul Trade In, in perioada 05 septembrie - 23 septembrie 2025, de o reducere obtinuta in urma evaluarii vechiului device, in conditiile indeplinirii criteriilor de evaluare conform programului Trade In (program supus unor termene si conditii, disponibile in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe <https://www.samsungmobilestore.ro/buy-back>) si de o extra reducere in valoare de 500 lei (TVA inclus).

Dupa evaluarea vechiului device, valoarea acestuia si extra reducerea sunt aplicabile la momentul achizitiei noilor Galaxy.

Pentru a beneficia de avantajele programului Trade In, clienții trebuie să ajungă într-unul dintre magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament.

6.2. In perioada 05 septembrie - 23 septembrie 2025, clientii care achizitioneaza unul dintre urmatoarele produse Galaxy S25 FE, in limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-S731BLBDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, Iceblue
SM-S731BZKDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, Jetblack
SM-S731BDBDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, Navy
SM-S731BZWDEUE	Galaxy S25 FE, 128GB, White
SM-S731BLBGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, Iceblue
SM-S731BZKGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, Jetblack
SM-S731BDBGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, Navy
SM-S731BZWGEUE	Galaxy S25 FE, 256GB, White
SM-S731BZKIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, Jetblack
SM-S731BLBIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, Iceblue
SM-S731BDBIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, Navy
SM-S731BZWIEUE	Galaxy S25 FE, 512GB, White

si nu beneficiaza de programul Trade In, conform mecanismului descris la articolul 6.1., vor putea beneficia de voucher promotional in valoare de 500 lei (TVA inclus), aplicabil pentru o achizitie ulterioara de produse din categoria Accesorii.

6.3. In perioada 05 septembrie - 23 septembrie 2025, clientii care achizitioneaza unul dintre urmatoarele produse Galaxy Tab S11 sau Galaxy Tab S11 Ultra, in limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-X730NZAREUE	Galaxy Tab S11, Wi-Fi, 128GB, Gray
SM-X730NZSREUE	Galaxy Tab S11, Wi-Fi, 128GB, Silver
SM-X730NZAPEUE	Galaxy Tab S11, Wi-Fi, 256GB, Gray
SM-X730NZSPEUE	Galaxy Tab S11, Wi-Fi, 256GB, Silver
SM-X736BZAREUE	Galaxy Tab S11, 5G, 128GB, Gray
SM-X736BZSREUE	Galaxy Tab S11, 5G, 128GB, Silver
SM-X736BZAPEUE	Galaxy Tab S11, 5G, 256GB, Gray
SM-X736BZSPEUE	Galaxy Tab S11, 5G, 256GB, Silver
SM-X930NZAREUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 256GB, Gray
SM-X930NZSREUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 256GB, Silver
SM-X930NZAPEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 512GB, Gray
SM-X930NZSPEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 512GB, Silver
SM-X930NZATEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 1TB, Gray
SM-X930NZSTEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, Wi-Fi, 1TB, Silver
SM-X936BZAREUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 256GB, Gray
SM-X936BZSREUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 256GB, Silver
SM-X936BZAPEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 512GB, Gray
SM-X936BZSPEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 512GB, Silver
SM-X936BZATEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 1TB, Gray
SM-X936BZSTEUE	Galaxy Tab S11 Ultra, 5G, 1TB, Silver

vor putea beneficia de voucher promotional in valoare de 500 lei (TVA inclus), aplicabil pentru o achizitie ulterioara de produse din categoria Accesorii.

6.4. In perioada 05 septembrie - 23 septembrie 2025, clientii care achizitioneaza unul dintre urmatoarele produse Galaxy Tab S10 Lite, in limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-X400NZAREUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 128GB, Gray
SM-X400NZRREUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 128GB, Red
SM-X400NZSREUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 128GB, Silver
SM-X400NZAPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 256GB, Gray
SM-X400NZRPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 256GB, Red
SM-X400NZSPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, Wi-Fi, 256GB, Silver
SM-X406BZAREUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 128GB, Gray
SM-X406BZRREUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 128GB, Red
SM-X406BZSREUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 128GB, Silver

SM-X406BZAPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 256GB, Gray
SM-X406BZRPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 256GB, Red
SM-X406BZSPEUE	Galaxy Tab S10 Lite, 5G, 256GB, Silver

vor putea beneficia de voucher promotional in valoare de 300 lei (TVA inclus), aplicabil pentru o achizitie ulterioara de produse din categoria Accesorii.

6.5. Pentru achizitiile din magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament, valoarea si codul voucherului cadou vor fi mentionate pe factura de achizitie a produselor participante la campania promotionala.

Pentru achizitiile din magazinul online www.samsungmobilestore.ro, voucherul cadou se va emite in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la finalizarea Campaniei si se va trimite prin email la adresa asociata contului de client SamsungMobileStore.

Voucherele cadou vor putea fi utilizate, in perioada 01 octombrie - 14 octombrie 2025, pentru achizitia de produse din categoria Accesorii, disponibile in magazinele Samsung Experience Store mentionate in prezentul regulament si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro

Voucherul poate fi folosit o singura data pe o singura achizitie. Voucherul cadou utilizat nu mai poate fi folosit pentru noi achizitii, fiind anulat la momentul utilizarii. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate intre ele. In cazul in care voucherul nu se foloseste integral, diferenta nu va fi returnata sau preschimbata in bani si nici nu va putea fi folosita pentru achizitii ulterioare.

In cazul in care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronata), valoarea acestuia se anuleaza si nu mai poate fi revendicat, acesta ramanand in posesia Organizatorului.

In cazul returnarii produsului participant la campania promotionala, in situatia utilizarii voucherului cadou, clientul poate pastra produsele achizitionate cu discount, suma restituita urmand a fi calculata ca diferenta dintre valoarea produsului participant la campania promotionala si reducerea acordata la achizitia produselor aditionale in baza voucherului cadou.

6.6. Reducerile acordate nu se pot cumula cu alte oferte promotionale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de pret acordate de Estep B2B S.A., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care opteaza pentru aceasta campanie promotionala nu va putea beneficia si de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate prin intermediul magazinelor Estep (Samsung Experience Store) mentionate in prezentul regulament.

7. Taxe si impozite

7.1. Participantilor la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participare.

8. Limitarea raspunderii

8.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei.

8.2. Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;
- cu privire la nefunctionarea retelelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea;
- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.
- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii incompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.

8.3. Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inscrisi in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din acesta actiune.

8.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la Campania Promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.

8.5. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta desfasurarii Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

8.6. Organizatorul este exonerat de orice raspundere decurgand din acordarea reducerii precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de reducerile acordate in baza prezentei Campanii.

9. Protectia datelor cu caracter personal

9.1. Participarea la campania promotionala "*Samsung*" implica acceptarea expresa de catre participanti ca datele lor personale sa fie colectate, stocate si prelucrate de catre Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promotionale.

9.2. Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)

9.3. Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expediata la adresa din sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

9.4. Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

9.5. Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului .

10. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

10.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care: se constata epuizarea fondului de Produse, intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa, sau daca Organizatorul doreste acest lucru. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea.

10.2. Organizatorul Campaniei promotionale isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

11. Legea aplicabila, Litigii

11.1. Legea aplicabila este legea romana.

11.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie

12. Clauze finale

12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala "*Samsung*" sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

12.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.