

Regulamentul promotiei
“Galaxy S24 Series”

1. Organizator Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale *“Galaxy S24 Series”* (denumită în continuare „Campania”) este ESTEP B2B S.A., cu sediul social în Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/1214/2013, CUI RO31171787, (denumită în continuare „Organizatorul”).

1.2. Campania se va derula/desfășura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată și desfășurată pe teritoriul României în perioada 01 - 29 februarie 2024, în magazinele Samsung Experience Store din Promenada Mall (Calea Floreasca nr. 244-246 Sector 1 București), Mega Mall (bd. Pierre de Coubertin nr 3-5 Sector 2 București), AFI Cotroceni (bd. Gen Paul Teodorescu nr. 4 Sector 6, București), AFI Ploiești (Mun. Ploiești str. Calomfirescu nr. 2 jud Prahova), Samsung Pop-Up Store Palas Mall Iași (str. Palas, nr. 7A, Iași) și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro.

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei *“Galaxy S24 Series”* este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, în magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store menționate în prezentul regulament și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro în format electronic, la secțiunea special dedicată pentru Regulament și/sau în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului din Mun. București, Sector 1, sos. București-Ploiești, nr. 135, corp C1, parter.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, cu condiția instiintării participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe website-ul www.samsungmobilestore.ro, înainte ca acestea să devină aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. Produsele participante la campania promoțională *“Galaxy S24 Series”* sunt produsele, în limita stocului disponibil:

model	denumire produs
SM-S921BZYDEUE	Samsung Galaxy S24 5G, 128GB, 8GB RAM, Amber Yellow
SM-S921BZVDEUE	Samsung Galaxy S24 5G, 128GB, 8GB RAM, Cobalt Violet
SM-S921BZADEUE	Samsung Galaxy S24 5G, 128GB, 8GB RAM, Marble Gray
SM-S921BZKDEUE	Samsung Galaxy S24 5G, 128GB, 8GB RAM, Onyx Black
SM-S921BZYGEUE	Samsung Galaxy S24 5G, 256GB, 8GB RAM, Amber Yellow
SM-S921BZVGEUE	Samsung Galaxy S24 5G, 256GB, 8GB RAM, Cobalt Violet
SM-S921BZAGEUE	Samsung Galaxy S24 5G, 256GB, 8GB RAM, Marble Gray
SM-S921BZKGEUE	Samsung Galaxy S24 5G, 256GB, 8GB RAM, Onyx Black
SM-S926BZYDEUE	Samsung Galaxy S24+ 5G, 256GB, 12GB RAM, Amber Yellow
SM-S926BZVDEUE	Samsung Galaxy S24+ 5G, 256GB, 12GB RAM, Cobalt Violet
SM-S926BZADEUE	Samsung Galaxy S24+ 5G, 256GB, 12GB RAM, Marble Gray
SM-S926BZKDEUE	Samsung Galaxy S24+ 5G, 256GB, 12GB RAM, Onyx Black
SM-S926BZYGEUE	Samsung Galaxy S24+ 5G, 512GB, 12GB RAM, Amber Yellow
SM-S926BZVGEUE	Samsung Galaxy S24+ 5G, 512GB, 12GB RAM, Cobalt Violet
SM-S926BZAGEUE	Samsung Galaxy S24+ 5G, 512GB, 12GB RAM, Marble Gray
SM-S926BZKGEUE	Samsung Galaxy S24+ 5G, 512GB, 12GB RAM, Onyx Black
SM-S928BZKGEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 256GB, 12GB RAM, Titanium Black
SM-S928BZTGEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 256GB, 12GB RAM, Titanium Gray
SM-S928BZVGEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 256GB, 12GB RAM, Titanium Violet
SM-S928BZYGEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 256GB, 12GB RAM, Titanium Yellow
SM-S928BZKHEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Titanium Black
SM-S928BZTHEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Titanium Gray
SM-S928BZVHEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Titanium Violet
SM-S928BZYHEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 512GB, 12GB RAM, Titanium Yellow
SM-S928BZKPEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 1T, 12GB RAM, Titanium Black

SM-S928BZTPEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 1T, 12GB RAM, Titanium Gray
SM-S928BZVPEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 1T, 12GB RAM, Titanium Violet
SM-S928BZYPEUE	Samsung Galaxy S24 Ultra 5G, 1T, 12GB RAM, Titanium Yellow

Comercializate in magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe site-ul web www.samsungmobilestore.ro mentionate in prezentul regulament.

5. Dreptul de participa

5.1. La aceasta campanie promotionala poate participa orice persoana fizica care a implinit varsta de 18 ani cel tarziu la data inscrierii in campanie, care achizitioneaza produse participante la promotie in perioada mai sus mentionata, in limita stocului disponibil pe www.samsungmobilestore.ro sau in magazinele Samsung Experience Store si Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament.

6. Mecanismul desfasurarii Campaniei

6.1.1. In perioada 01 - 29 februarie 2024, in magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe site-ul web www.samsungmobilestore.ro mentionate in prezentul regulament, clientii care achizitioneaza unul dintre produsele participante la campania promotionala, vor beneficia prin participarea la programul Buy Back, de o reducere obtinuta in urma evaluarii vechiului device, in conditiile indeplinirii criteriilor de evaluare conform programului Buy Back (*program supus unor termene si conditii, disponibile in magazinele Samsung Experience Store si Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament si pe <https://www.samsungmobilestore.ro/buy-back>*). Suplimentar, vor putea beneficia de o extrareducere in valoare de 500 lei (TVA inclus).

Dupa evaluarea vechiului device, valoarea acestuia si extra reducerea sunt aplicabile la momentul achizitiei noilor Galaxy.

Pentru a beneficia de avantajele programului Buy Back, clientii trebuie să ajungă într-unul dintre magazinele Samsung Experience Store si Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament.

6.1.2. In perioada 01 - 29 februarie 2024, clientii care achizitioneaza unul dintre produsele participante la campania promotionala si nu beneficiaza de programul Buy Back, vor beneficia de un voucher promotional cu valoarea de 500 lei (TVA inclus), aplicabil pentru o achizitie ulterioara a unui produs din categoriile Accesorii, Smartwatch si Galaxy Buds.

Pentru achizitiile din magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store mentionate in prezentul regulament, valoarea si codul voucherului cadou vor fi mentionate pe factura de achizitie a produselor participante la campania promotionala.

Pentru achizitiile din magazinul online www.samsungmobilestore.ro, voucherul cadou se va emite pana la data de 01 martie 2024 si se va trimite prin email la adresa asociata contului de client SamsungMobileStore.

Voucherele cadou vor putea fi utilizate, in perioada 01 - 10 martie 2024, pentru achizitia de produse din categoriile Accesorii, Smartwatch si Galaxy Buds, disponibile in magazinele Samsung Experience Store, Samsung Pop-Up Store si pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro mentionate in prezentul regulament.

Voucherul poate fi folosit o singura data pe o singura achizitie. Voucherul cadou utilizat nu mai poate fi folosit pentru noi achizitii, fiind anulat la momentul utilizarii. Mai multe vouchere nu vor putea fi cumulate intre ele. In cazul in care voucherul nu se foloseste integral, diferenta nu va fi returnata sau preschimbata in bani si nici nu va putea fi folosita pentru achizitii ulterioare.

In cazul in care un voucher nu poate fi livrat din motive independente de Organizator (date personale incorecte, date de facturare incorecte, adresa de e-mail eronata), valoarea acestuia se anuleaza si nu mai poate fi revendicat, acesta ramanand in posesia Organizatorului.

In cazul returnarii produsului participant la campania promotionala, in situatia utilizarii voucherului cadou, clientul poate pastra produsele achizitionate cu discount, suma restituita urmand a fi calculata ca diferenta dintre valoarea produsului participant la campania promotionala si reducerea acordata la achizitia produselor aditionale in baza voucherului cadou.

6.2. Reducerile acordate nu se pot cumula cu alte oferte promotionale/oferte speciale/campanii publicitare/alte reduceri de pret acordate de Estep B2B S.A., indiferent de modalitatea de acordare a acestora; asadar, clientul care opteaza pentru aceasta campanie promotionala nu va putea beneficia si de alte reduceri/discount-uri/oferte promovate prin intermediul magazinelor Estep (Samsung Experience Store) mentionate in prezentul regulament.

7. Taxe si impozite

7.1. Participantilor la campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de participa.

8. Limitarea raspunderii

8.1. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei.

8.2. Organizatorul nu isi va asuma raspunderea:

- cu privire la pretentiile tertilor sau ale institutiilor asupra beneficiilor castigate de catre Participanti;
- cu privire la nefunctionarea retelelor de telefonie fixa si/sau mobile sau a retelelor de Internet
- in cazul in care ii sunt comunicate informatii false sau eronate;
- pentru eventuale disfunctionalitati in derularea promotiei ca urmare a actiunilor unor terti cum ar fi: distribuitori de energie electrica, operatori, proprietari sau administratori ai retelelor de telecomunicatii sau altii asemenea;
- pentru erori cauzate de intreruperea conexiunii la internet a Participantilor in timpul cat acestia acceseaza pagina de promotie.
- pentru erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula promotia).
- pentru erori cauzate de folosirea altor tehnologii necompatibile cu mediile digitale in care se desfasoara promotia.

8.3. Organizatorul nu este raspunzator sub nici o forma pentru mesajele comunicate de catre utilizatorii inscrisi in aceasta campanie promotionala, ori pentru consecintele care decurg din acesta actiune.

8.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice participant la Campania Promotionala care prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al acesteia.

8.5. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta desfasurarii Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respecta regulile Campaniei sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

8.6. Organizatorul este exonerat de orice raspundere decurgand din acordarea reducerii precum si de plata oricaror daune sau alte pretentii de orice natura legate de reducerile acordate in baza prezentei Campanii.

9. Protectia datelor cu caracter personal

9.1. Participarea la campania promotionala *"Galaxy S24 Series"* implica acceptarea expresa de catre participanti ca datele lor personale sa fie colectate, stocate si prelucrate de catre Organizator, exclusiv pentru derularea acestei campanii promotionale.

9.2. Organizatorul este obligat sa nu transmita datele personale catre terti. Participantilor la campania promotionala le sunt garantate drepturile prevazute de legile privind protectia persoanelor cu privire la procesarea datelor personale si libera circulatie a acestor date (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, etc.)

9.3. Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata, expediat la adresa din sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 135, Corp C1, parter, Sector 1, Bucuresti, Romania o cerere intocmita in forma scrisa, datata si semnata, ori la adresa de e-mail: office@estep.ro.

9.4. Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si, daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile, conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

9.5. Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului.

10. Incetarea / Intreruperea Campaniei. Forta majora

10.1. Campania poate inceta inainte de termen, in cazul in care: se constata epuizarea fondului de Produse, intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare, intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua aceasta Campanie din motive independente de vointa sa, sau daca Organizatorul doreste acest lucru. Organizatorul nu este tinut la intoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despagubire/dauna sau altele asemenea.

10.2. Organizatorul Campaniei promotionale isi rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament/conditiile Campaniei, aceste modificari fiind aduse la cunostinta publicului in acelasi mod ca prezentul Regulament (in modalitatile prevazute la Art. 3 din Regulament).

11. Legea aplicabila, Litigii

11.1. Legea aplicabila este legea romana.

11.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

11.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 5 (cinci) zile de la data incheierii campaniei. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie

12. Clauze finale

12.1. Deciziile Organizatorului privind Campania promotionala *"Galaxy S24 Series"* sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

12.2. Organizatorul Campaniei promotionale este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Campaniei.