

Regulament Campanie

“30% reducere la orice asigurarea Samsung Care+ daune accidentale și/ sau furt pentru produsele Galaxy A56, Galaxy A36 si Galaxy A26”

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Organizatorul Campaniei “30% reducere la orice asigurarea Samsung Care+ daune accidentale și/ sau furt pentru produsele Galaxy A56, Galaxy A36 si Galaxy A26” (denumită în continuare „Campania”) este SAMSUNG Electronics Romania SRL, cu sediul în Șos. Bucuresti-Ploiesti, Nr. 172-176, Clădirea A, Etaj 5, Sector 1, București, România, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/7668/2012, CUI RO22694272, cont RO64CITI0000000724679056, deschis la Banca: Citibank Europe plc, Dublin - Sucursala România (denumită în continuare “Organizatorul” sau “Samsung”).

1.2. Campania se va desfășura în conformitate cu prezentul regulament care este obligatoriu pentru toți participanții (“Regulamentul”). Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

2. Durata și locul de desfășurare al Campaniei

2.1. Campania este organizată si desfășurată pe teritoriul Romaniei în perioada 28 Martie - 30 Aprilie 2025, prin intermediul Magazinului online Samsung, disponibil online la adresa www.samsung.com/ro/ (denumit în continuare „Magazinul Online”), precum și/sau prin platforma de Samsung Care+ disponibilă la adresa <https://samsung-eu.servify.tech/login> (denumită în continuare „Platforma Samsung Care+”) și/sau în rețeaua de Samsung Experience Stores:

2.1.1. Magazinul Samsung localizat la adresa București, Centrul Comercial Baneasa Shopping City, Aripa Feeria, Șoseaua București-Ploiești 42-44, aflat în incinta Mall Baneasa (denumit în continuare „SAMSUNG EXPERIENCE STORE BANEASA”,

2.1.2. Magazinul Samsung localizat la adresa București, Bulevardul General Paul Teodorescu 4, aflat în incinta Mall AFI Cotroceni (denumit în continuare „SAMSUNG EXPERIENCE STORE AFI COTROCENI”)

2.1.3. Magazinul Samsung localizat la adresa [București, Strada Calomfirescu 2, aflat în incinta Mall AFI Ploiești] (denumit în continuare „SAMSUNG EXPERIENCE STORE AFI PLOIESTI”)

2.1.4. Magazinul Samsung localizat la adresa București, Bulevardul Pierre de Coubertin 3-5, aflat în incinta Mall MEGA MALL (denumit în continuare „SAMSUNG EXPERIENCE STORE MEGA MALL”),

2.1.5. Magazinul Samsung localizat la adresa București, Calea Floreasca 246, aflat în incinta Mall Promenada (denumit în continuare „SAMSUNG EXPERIENCE STORE PROMENADA”),

2.1.6. Magazinul Samsung localizat la adresa Timișoara, Piața Consiliul Europei 2, aflat în incinta Iulius Mall Timișoara (denumit în continuare „SAMSUNG EXPERIENCE STORE IULIUS MALL TIMIȘOARA”).

2.1.7. Cumulativ, magazinele listate în prezentul articol 2, subpunctele 2.1.1. până la 2.1.6., inclusiv, vor fi denumite „Samsung Experience Stores”.

2.2. Mecanismul de participare în cadrul Campaniei este detaliat la articolul 6 al prezentului Regulament.

3. Regulamentul Campaniei

3.1. Regulamentul este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, pe întreaga durată a Campaniei, în format electronic la adresa www.samsung.com/ro/, la secțiunea special dedicată pentru Regulament și în format pe suport durabil în urma unei solicitări scrise trimise la adresa Organizatorului sau înaintată în oricare dintre Samsung Experience Stores.

3.2. Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul. Orice modificări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe website-ul www.samsung.com/ro/, înainte ca acestea să devină aplicabile.

4. Produse participante la Campanie

4.1. În Campanie participă următoarele produse comercializate de Organizator (pe cutia produsului trebuie să fie specificată denumirea „Samsung Electronics România S.R.L.”) (denumite în continuare „Produsele Participante”):

4.1.1. Galaxy A56;

4.1.2. Galaxy A36 și

4.1.3. Galaxy A26.

5. Dreptul de participare

5.1. La Campanie poate participa orice persoană fizică cu capacitatea deplină de exercițiu dobândită cel târziu la data înscrierii în Campanie sau orice persoană juridică, rezidentă în România, care achiziționează unul dintre Produsele Participante în perioada Campanie.

6. Mecanismul Campaniei

6.1. În perioada 28 Martie - 30 Aprilie 2025, clienții vor putea beneficia de o reducere de 30% din valoarea de bază a oricărei asigurări Samsung Care+ disponibilă prin prezenta Campanie, aplicabilă pentru Produsele Participante la Campanie, comercializate de către Samsung, pe

teritoriul României. În funcție de locul achiziției Produsului Participant, asigurarea Samsung Care+ cu promoție de 30% poate fi cumpărată astfel:

- Dacă Produsul Participant este achiziționat din Magazinul Online, asigurarea va trebui să fie adăugată de client în aceeași comandă cu Produsul Participant. Nerespectarea acestei condiții duce la inaplicabilitatea reducerii oferite prin prezenta Campanie.

- Dacă Produsul Participant este achiziționat dintr-un Samsung Experience Store, asigurarea va trebui să fie adăugată de client în aceeași comandă cu Produsul Participant. Nerespectarea acestei condiții duce la inaplicabilitatea reducerii oferite prin prezenta Campanie.

- Dacă Produsul Participant a fost cumpărat de la orice partener autorizat Samsung, care comercializează Produsele Participante Samsung pe teritoriul României, asigurarea va putea fi achiziționată de către client cu reducerea aplicabilă de 30% dacă este achiziționată direct din Platforma Samsung Care+, nu mai târziu de 30 aprilie 2025, ora 23:59 EEST (Easter European Standard Time)

6.1.2 În cadrul ofertei, utilizatorii pot beneficia de prețul redus/promoțional al asigurării Samsung Care+ urmând să plătească prețul redus/promoțional al asigurării și ulterior, taxa de serviciu pentru reparație, doar dacă, când și ori de câte ori are o intervenție în service. Asigurarea nu poate fi extinsă după al doilea an de utilizare și nu poate fi achiziționată în rate lunare.

Produs Participant	Perioada Asigurare Samsung Care+	Tip Plan de Asigurare	Valoare Ofertă (reducere 30%)	Valoare fără Ofertă	Franșiză (Taxa serviciu per solicitare)
Galaxy A56 Galaxy A36 Galaxy A26	1 an	Acoperire Daune Accidentale	87.5 RON	125 RON	299 RON
Galaxy A56 Galaxy A36 Galaxy A26	2 ani	Acoperire Daune Accidentale	161 RON	230 RON	299 RON
Galaxy A56 Galaxy A36 Galaxy A26	1 an	Acoperire Daune Accidentale și Furt	108.5 RON	155 RON	299 RON
Galaxy A56 Galaxy A36 Galaxy A26	2 ani	Acoperire Daune Accidentale și Furt	192.5 RON	275 RON	299 RON

6.1.3. Pentru mecanismele de Campanie prevăzute în prezentul articol, beneficiile aplicabile clienților la achiziția unuia dintre Produsele Participante nu vor fi transferabile și nici cumulabile cu alte campanii. Asigurările Samsung Care+ oferite prin prezenta Campanie la un preț redus pentru Produsele Participante nu se cumulează cu alte tipuri de asigurări Samsung Care+ oferite de Samsung direct sau prin partenerii săi.

7. Retur Asigurare Samsung Care+ sau Retur Produs Participant sau Retur total

7.1 În cazul exercitării de către client a dreptului de a se retrage din contractul de asigurare Samsung Care+ în interiorul termenului legal de 14 zile calendaristice indiferent de canalul de achiziție (fizic sau online), Samsung va returna clientului sumele plătite de către acesta conform prevederilor Termenilor și Condițiilor aplicabile achiziției de asigurări Samsung Care+ disponibile la adresa de web [\[link\]](#).

7.2. În orice situație de retur a Produselor Participante, acestea trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite, fără defecte, ambalate pentru transport în ambalajul original sau un ambalaj similar care să confere protecție la transport, cu etichetele intacte și împreună cu toate documentele care le-au însoțit (factura, certificat de garanție, etc.). Dacă Produsul Participant ajunge deteriorat la Samsung din cauza ambalării necorespunzătoare, Samsung îl va returna Participantului și va refuza restituirea prețului.

7.3. Returul Produselor Participante se va face conform politicii de retur Samsung disponibilă la adresa <https://www.samsung.com/ro/shop-faq/returns-and-cancellations>. Dacă Participantul alege returul prin orice altă modalitate de transport sau curierat, Participantul răspunde pentru orice deteriorare a Produsului Participant returnat, pe toată perioada transportului către Samsung, urmând ca Samsung să nu restituie prețul pentru Produsul Participant deteriorat și să returneze Participantului Produsul Participant respectiv.

7.4. Participantul este răspunzător pentru diminuarea valorii Produsului Participant ca urmare a utilizării acestuia într-un mod care depășește ce este necesar pentru a constata caracteristicile funcționării produselor, iar valoarea Produsului Participant va fi diminuată conform celor constatate la primirea returului.

8. Taxe și impozite

8.1. Participanților la Campanie nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de participare.

9. Limitarea răspunderii

9.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei campanii.

9.2. În eventualitatea unei dispute asupra validității unei înscrieri în cadrul Campaniei, decizia comisiei formată din doi reprezentanți ai Organizatorului, este definitivă.

9.3. Eventualele contestații vor fi luate în considerare în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la data încheierii Campaniei. Orice contestații sosite după această dată nu vor fi luate în considerare.

9.4. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru:

- a) Înscrieri trimise în afara perioadei Campaniei;
- b) Eventualele dispute legate de Produsele Participante;

- c) Erori în datele furnizate de către Participanți sau lipsa de acuratețe a datelor de contact. Organizatorul nu are niciun fel de obligație în cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate, incomplete sau incorecte;
- d) Eventualele defecțiuni tehnice care pot conduce la întreruperea funcționării canalului de înscriere în Campanie și disfuncționalități în procesul de înscriere sau în procesul de primire a reducerilor ce fac obiectul prezentei Campanii de către Participanți;
- e) Eventualele dispute legate de produsele oferite de consumatori spre reciclare.

9.5. Participanții acceptă cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator în privința desfășurării Campaniei. Organizatorul are dreptul de a invalida orice participant care nu respectă regulile Campaniei sau în privința căruia există dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip la adresa Campaniei.

9.6. Organizatorul este exonerat de orice răspundere decurgând din acordarea reducerii precum și de plata oricăror daune sau alte pretenții de orice natură legate de reducerile acordate în baza prezentei Campanii.

10. Prelucrarea datelor personale

10.1. Prin înscrierea în Campanie, persoanele interesate de a accesa beneficiile oferite de prezenta Campanie își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor lor personale în cadrul Campaniei. Datele personale prelucrate sunt: nume, prenume, adresă, informațiile de contact și informațiile de livrare și date necesare privind efectuarea/procesarea de plăți. Datele sunt prelucrate în scopul realizării obiectului Campaniei și a funcționării mecanismelor sale așa cum sunt definite în prezentul Regulament. Datele personale necesare funcționării mecanismelor Campaniei sunt prelucrate în conformitate cu politica privind prelucrarea datelor personale de către Organizator disponibilă pe website-ul Samsung, accesând următorul link: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>.

11. Încetarea / Întreruperea Campaniei. Forța majoră

11.1. Campania poate înceta înainte de termen, în cazul în care:

- a) Se constata epuizarea fondului de Produse Participante din motive independente de vointa Organizatorului;
- b) Intervine un eveniment ce constituie forta majora, astfel cum este reglementata de legislatia romana in vigoare;
- c) Intervine un caz de imposibilitate a Organizatorului de a continua Campania din motive independente de vointa sa.

11.2. Organizatorul nu este ținut la întoarcerea/rambursarea sau plata vreunei sume cu titlu de despăgubire/daună sau altele asemenea.

12. Legea aplicabilă, Litigii

12.1. Legea aplicabilă este legea română.

12.2. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

12.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maxim 5 (cinci) zile de la data încheierii campaniei. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

13. Clauze finale

13.1. Deciziile Organizatorului privind Campania “30% reducere la orice asigurarea Samsung Care+ daune accidentale și/ sau furt pentru produsele Galaxy A56, Galaxy A36 si Galaxy A26” sunt finale și aplicabile tuturor Participanților.

13.2. Organizatorul Campaniei este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei.