

Regulamentul programului

“Buy Back Samsung Mobile Store”

Prin intermediul “Buy Back Samsung Mobile Store”, denumit în continuare “Programul”, poti aduce un produs vechi, dar functional, care face parte din categoria telefoane mobile/smartphone si tablete si sa profiti de suma acordata in urma evaluarii acestuia pentru a completa costul unui produs nou din categoriile telefoane mobile, tablete, wearables si accesorii.

Tot ce trebuie sa faci este sa ajungi in magazinele Samsung Experience Store din Mega Mall Bucuresti bd. Pierre de Coubertin nr 3-5, AFI Cotroceni Bucuresti bd. Vasile Milea nr. 4, AFI Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2. In aceste magazine, dupa evaluarea produsului vechi, efectuata cu ajutorul unei aplicatii de catre consultantul de vanzari, primești o reducere pe care o poti utiliza pe loc pentru achizitia unui produs nou din categoriile telefoane mobile, tablete, wearables și accesorii.

1. Organizator

Programul este initiat de S.C. ESTEP B2B SRL, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgarii nr. 104), Camera 2, Etaj 1, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J40/1214/2013, CUI RO31171784, operator de date cu caracter personal, înregistrat sub numarul 32526., denumita in continuare “Organizator”.

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica oricare din conditiile stabilite în prezentul Regulament în perioada desfașurarii Programului cu obligatia de a anunta potentialii clienti în prealabil.

2. Locul de desfasurare

Programul se va desfașura pe teritoriul României în magazinele Samsung Experience Store din Mega Mall Bucuresti bd. Pierre de Coubertin nr 3-5, AFI Cotroceni Bucuresti bd. Vasile Milea nr. 4, AFI Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2, pentru produsele vechi și functionale ce se încadreaza în categoria telefoane mobile și tablete, fiind denumite în continuare „Produsul”. Exceptie fac telefoanele mobile și tabletele care nu sunt în stare de functionare în momentul prezentarii la magazinele Samsung Experience Store pentru a beneficia de acest Program, precum și cele care sunt replici fidele, produse copii ale brandurilor consacrate sau telefoanele mobile blocate în retea.

3. Produse eligibile

Produsele eligibile pentru participarea la programul SamsungMobileStore Buy-Back sunt telefoane mobile vechi în stare de functionare. Exceptie fac produsele vechi care nu functioneaza, telefoanele mobile blocate în retea, precum și produse copii ale brandurilor consacrate*. Acestea trebuie aduse de catre client la unul din magazinele Samsung Experience Store din Mega Mall Bucuresti bd. Pierre de Coubertin nr 3-5, AFI Cotroceni Bucuresti bd. Vasile Milea nr. 4, AFI Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2.

*Nu toate modelele de branduri consacrate se regasesc in program. Pentru detalii, va rugam sa consultati personalul din magazine.

Daca un client se prezinta cu mai multe produse, acestea se evalueaza individual și se emite câte o reducere pentru fiecare produs. Reducerile se vor folosi pentru tranzactii separate, fiecare reducere pentru câte o achizitie noua. Nu se pot cumula mai multe reduceri pentru singura achizitie.

Valoarea reducerii oferite prin programul “Buy Back Samsung Mobile Store” nu se cumuleaza cu alte campanii promotionale in care se afla produsele eligibile din program.

4. Drepturile si conditiile de participare

Pot participa la Programul "Buy Back Samsung Mobile Store" atat persoanele fizice, care au împlinit vârsta de 18 (optsprezece) ani la data prezentarii în magazin pentru evaluarea produsului cat si persoanele juridice. Participantii la Programul "Buy Back Samsung Mobile Store" sunt denumiti în continuare "Client".

5.Descrierea Programului

Pentru a se înscrie in Programul "Buy Back Samsung Mobile Store" Clientul trebuie sa se prezinte intr-unul din magazinele Samsung Experience Store din Mega Mall Bucuresti bd. Pierre de Coubertin nr 3-5, AFI Cotroceni Bucuresti bd. Vasile Milea nr. 4, AFI Ploiesti str. Calomfirescu nr. 2 cu un Produs.

Personalul din magazinele Samsung Experience Store va evalua Produsul cu ajutorul unei aplicatii și îi va comunica pretul în lei cu care Estep B2B S.R.L. il poate achizitiona, respectiv valoarea reducerii în lei pe care o poate oferi Clientului în schimbul Produsului. Astfel, contravaloarea Produsului se va deconta pe loc, pe baza unei reduceri cu valoare exprimata în lei ce apare pe factura noua ca reducere aplicata la achizitia unui nou produs.

Clientul trebuie sa utilizeze pe loc reducerea primita in magazin, pentru achizitia unui produs nou de la Estep B2B S.R.L. Clientul poate utiliza reducerea primita in magazin pentru achizitia oricarui produs din categoriile telefoane mobile, tablete, wearables si accesorii.

Produsul, odata predat de catre Client catre Estep B2B S.R.L. si semnat contractul de vanzare-cumparare, nu poate fi inapoiat ulterior de catre Estep B2B S.R.L. prin solicitare de anulare a tranzactiei de catre Client. In situatia in care Clientul returneaza produsul nou achizitionat prin Program, Clientul va primi inapoi, dupa stornare, suma corespunzatoare achizitiei produsului nou, mai putin valoarea reducerii primite pentru Produs dupa evaluarea acestuia.

Reducerea nu va putea fi preschimbata in bani. Valoarea reducerii primite prin sistemul Buy-Back este cu TVA inclus.

Organizatorul presupune ca fiecare client care participa la Program detine cu titlu legal Produsul cu care participa la Program, mai exact ca fiecare client este proprietarul de drept al Produsului pe care îl preda în showroom-urile participante la Program. Organizatorul nu are obligatia de a verifica și de a certifica dreptul clientului asupra produsului predat în cadrul Programului, întreaga responsabilitate în acest sens aparținând clientului.

6. Forta majora

Pentru scopul acestui Regulament, forta majora înseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a-și îndeplini obligatiile asumate prin regulamentul.

Daca o situatie de forta majora impiedica sau intarzie total sau partial executarea regulamentului și continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind îndeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi împiedicata sau întârziata, conform art. 1351 din Codul Civil. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Program cazul existent în termen de 5 (zile) zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora.

7. Litigii

Orice reclamatie având ca obiect Programul poate fi adresata în scris la adresa sediului social al Organizatorului specificata în acest regulament sau trimisa trimite la datele prezente in sectiunea Contact a magazinul online www.samsungmobilestore.ro în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data la care s-a produs evenimentul reclamat.

Eventualele litigii aparute între Organizator și participantii la Program se vor rezolva pe cale amiabila, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din România.

8. Întreruperea Programului

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica și/sau întrerupe Programul oricând pe parcursul desfășurării acestuia, cu în măsura în care se va impune acest lucru, cu condiția informării prealabile a potențialilor clienți prin mijloace de comunicare corespunzătoare (publicare pe site, semnalizare în magazine).

În situația în care Programul "Buy Back Samsung Mobile Store" va înceta, din orice motiv, Organizatorul va acorda beneficiile Clienților participanți la Program până la data încetării, în conformitate cu prevederile prezentului regulament.

9. Protecția datelor personale

Participarea la acest Program confirmă acceptarea necondiționată a fiecărui Client că datele sale cu caracter personal să fie procesate de către Organizator în scopul îndeplinirii de către acesta a obligațiilor asumate în acest Program.

Participanților la Campanie le sunt garantate drepturile prevăzute de Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, lege care oferă persoanelor vizate dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul la opoziție.

Dacă participanții nu solicită în scris altfel, aceștia sunt de acord cu colectarea și utilizarea informațiilor personale de către Organizator în modul prezentat în paragraful anterior.

Participanții își pot retrage oricând acordul pentru utilizarea datelor personale sau pentru primirea oricărei informații sau corespondență, printr-o cerere, întocmită în formă scrisă, expediată pe adresa Estep B2B S.R.L., str. Cpt. Alexandru Serbanescu nr. 73 (fosta bld. Aerorgării nr. 104), Camera 2, Etaj 1, Sector 1, București.

10. Regulamentul promoției:

Regulamentul programului "Buy Back Samsung Mobile Store" este disponibil în magazinele Samsung Experience Store menționate în prezentul regulament și pe magazinul online www.samsungmobilestore.ro. Participarea implică acceptarea irevocabilă și necondiționată a prevederilor prezentului Regulament și obligativitatea respectării acestora. Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica oricând prevederile prezentului Regulament în măsura în care se va impune acest lucru, cu condiția anunțării modificărilor. Modificările/forma modificată a Regulamentului intră în vigoare imediat după publicarea online. Regulamentul promoției este întocmit în conformitate cu legile din România. În cazul nerespectării prezentului regulament, beneficiile din cadrul promoției nu se vor acorda participanților.